



DOOR HET JAARCAPACITEITSPLAN een nieuwe dienstenset bij Profila

Context

- Uitdagingen in het rooster: veel open diensten, ad-hoc oplossingen en druk op teams.
- Door langdurige extra inzet is de rek eruit.
- Open diensten zorgen voor onrust bij bewoners en cliënten.
- Structurele tekorten beperken flexibiliteit: inzet van zzp'ers is duur maar noodzakelijk.



Doel van het traject

- Meer inzicht in middellange termijn krijgen door middel van capaciteitsjaarplan
- A.d.h.v. capaciteitsplan vervolgens keuzes maken voor nieuwe diensten, samenwerking en een basisrooster

Succesfactoren

- Gezamenlijk invullen bestaande formats
- Gebruik van een format capaciteitsjaarplan draagt bij aan een beter planningsproces in relatie tot de zorgvraag
- Groeiend inzicht door actieve deelname
- Bestaande formats (zoals formatieplanning) uit de organisatie gebruikt



Aanpak in 2 stappen

- 1 Bouwblokken doorlopen**
Er zijn sessies gehouden met een teamlid, de planner, de lijnmanager, de financial controller en de coördinator van het flexbureau. De sessies hebben gestructureerd een aantal 'bouwblokken' doorlopen.
- 2 Capaciteitsplan**
Er is gezamenlijk gewerkt aan zowel nieuwe diensten, een capaciteitsjaarplan en een nieuw basisrooster.

Resultaat:



- ☑ Nieuwe dienstenset, waarbij de samenwerking is gezocht tussen wonen en dagbesteding. Medewerkers van dagbesteding gaan voor een deel van hun diensten meewerken bij de opstart van wonen.
- ☑ Een jaarcapaciteitsplan met overzicht in budget, te werken diensten en beschikbaarheid van personeel.
- ☑ Een nieuw basisrooster is ontwikkeld met een evenwichtige roosterbelasting, dit draagt bij aan een betere werk-privébalans van de medewerker.



Onderdeel van Toekomstbestendig plannen (project Werk-privébalans)