



Nederlandse Arbeidsinspectie  
*Ministerie van Sociale Zaken en  
Werkgelegenheid*



# Gedifferentieerde Aanpak Ongevalsonderzoek

Ron v.d. Kleij

en

Sandra Zoutenbier



# Toezicht op de arbeid

- > **1889:** Arbeidswet ter bescherming van jeugdige personen en vrouwen tegen gevaren van arbeid
- > **1890:** start 3 inspecteurs
- > **1911:** aangifteplicht voor beroepsziekten
- > **2012:** samenvoeging Arbeidsinspectie, Inspectie Werk en Inkomen en Sociale Inlichtingen- en Opsporingsdienst
- > Maatschappelijke ontwikkelingen leidden tot andere risico's. Toezicht veranderde mee.
- > Van jute spinnen tot kindvloggen?





# De Nederlandse Arbeidsinspectie nu

- > Werkvelden:
  - > Gezond en veilig werk
  - > Eerlijke en goed functionerende arbeidsmarkt
  - > Goed werkende sociale zekerheid
- > 1.570 medewerkers, o.a.:
  - > Inspecteurs
  - > Rechercheurs
  - > Onderzoekers en specialisten
  - > Programma- en projectmanagers





# Kerntaken

- > Toezicht op de naleving van wet- en regelgeving voor:
  - Arbeidsomstandigheden en werktijden
  - Voorkomen ongevallen met gevaarlijke stoffen
  - Het verbod op illegale tewerkstelling
  - Betaling van het wettelijk minimumloon
  - Detachering van werknemers vanuit de EU
- > Opsporen van:
  - Fraude, uitbuiting en georganiseerde criminaliteit binnen de keten van werk en inkomen
  - Fraude met zorgvoorzieningen
- > Onderzoek naar het functioneren van:
  - Het stelsel van werk en inkomen
  - Wettelijk verplichte certificatie- en registratiestelsels SZW
  - CE-stelsel (Europees keurmerk voor productveiligheid)
- > Signaleren en reflecteren:
  - Nieuwe risico's
  - Knellende regelgeving
  - Ontwikkelingen op het Inspectiedomein



# Werkveld Arbeidsomstandigheden

Toezicht op:

- > Arbeidsomstandighedenwet
- > Arbeidstijdenwet
- > Warenwet
- > Kernenergiewet

Onderzoek naar:

- > Arbeidsongevallen
- > Klachten over arbeidsomstandigheden





# Voorstellen Afdeling M&V/ARBO

- > 200 inspecteurs
- > Meldingen van bijv. klachten of ongevallen
- > Verzoeken van bijv. Predicaat Koninklijk
- > Ontheffingen bijv. Kunstkinderen of Nachtarbeid
- > Uitvraag actieve programma's
- > Arbozorg
- > Leren van ongevallen





## Wat is een arbeidsongeval?

*Volgens de Arbeidsomstandighedenwet is een arbeidsongeval een gebeurtenis op het werk of in werktijd die (vrijwel) onmiddellijk leidt tot de dood of schade aan de gezondheid en met verzuim tot gevolg.*

Het kan gaan om een ongeval in een bedrijf, in een instelling, op een (bouw)locatie of bij het werken aan de weg.



# Welke arbeidsongevallen moeten gemeld worden?

Arbeidsongevallen moeten worden gemeld:

- als het slachtoffer opgenomen wordt in het ziekenhuis;
- wanneer er sprake is van blijvend letsel;
- als het slachtoffer overleden is aan de gevolgen van het ongeval.





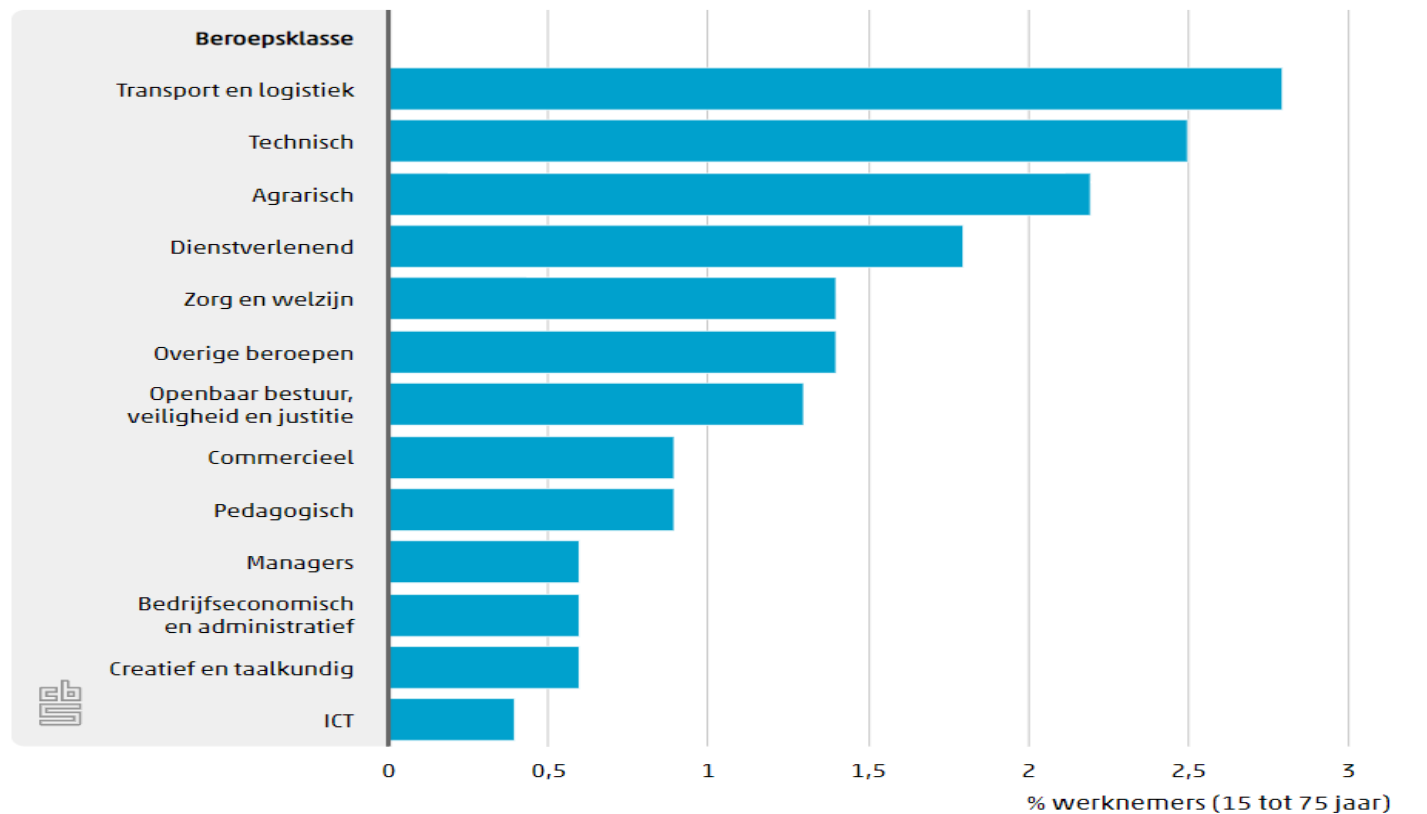
# Data

- > Ongeveer 5.000 ongevalsmeldingen
- > Ongeveer 2.100 meldingsplichtige arbeidsongevallen
- > 50-70 dodelijke ongevallen (strafrecht)
- > 8 teams 20 fte + SRP 30 fte
- > 50% handhaving (boeterapport)
- > 30-40 processen-verbaal voor Functioneel Parket (OM)



# Ongevallen per beroep (bron CBS)

Arbeidsongevallen met verzuim, 2021





## Aanleiding/achtergrond nieuwe werkwijze

- > Aantal ongevallen stabiel
- > > 70% capaciteit
- > Onderzoek causaal verband tussen ongeval en overtreding Arboregel
- > 35 uur per onderzoek, 50% handhaving (boeterapport)
- > MvT 1998: alle meldingsplichtige ongevallen onderzoeken
- > Beginselplicht tot handhaving



# Aanleiding/achtergrond nieuwe werkwijze (2)

- Motie Heerma Van Hagen
- Doel → effectiviteit en tijdsbesparing
- GAO 1.0
  - Ernst letsel
  - Arbozorgsysteem
  - Typologie van het ongeval
- Pilots 2019 succesvol
- GAO 2.0



# Vanaf januari 2023 nieuwe aanpak

- › Gedifferentieerde aanpak ongevallen (GAO 2.0)
- › Verschil met “oude” aanpak:
  - Zelf onderzoek door werkgever
  - Opstellen rapportage met verbeterplan
  - Doel: leren van ongevallen en voorkomen van ongevallen





## Kern GAO 2.0

- > Altijd (direct) ter plaatse (< 2 uur)
- > Auditief horen (niet uitwerken)
- > Veiligstellen bewijzen
- > Opvragen documenten (RI&E en PvA, Basiscontract, VOeT)
- > Aanbieden werkgeversrapportage
  - vaststelling feiten
  - aandacht voor directe oorzaken én achterliggende oorzaken
  - plan van aanpak (verbetermaatregelen)
  - opvolgende inspectie
  - eventueel herinspectie
- > Handreiking, zelfinspectietool, vrijheid methode, beoordelingsformulier



## Eerste bevindingen pilot GAO 2.0

- > 2 teams juni, 4 teams oktober
- > Proces en documenten opgesteld en uitgetest
- > Beoordeling van rapportages werkt goed
- > Werkgevers geven aan het prettig te vinden
- > Kleine werkgevers missen format => een online zelfinspectietool
- > Gemiddelde zaaktijd 25 uur
- > Pas een handvol werkgevers die niet mee wilden doen
- > Nauwelijks 2<sup>de</sup> keer afkeuren, wel regelmatig 1<sup>ste</sup> keer afkeuren



# Uitzonderingen

- > Ongelukkige samenloop
- > Criminaliteit
- > Minderjarigen
- > Familieleden
- > Uitzonderlijk ernstig blijvend letsel
- > Uitzondering o.b.v historie of maatschappelijke impact
- > Dodelijke ongevallen





# Positie slachtoffer

- Letselschade-advocaten
- Zorgplicht bedrijven
- Verstrekking werkgeversrapportage/verbeterplan



## Ongevalsonderzoek: het proces

- > Uitvragen door Arbeidsinspectie
- > Opmaken en insturen door werkgever
- > Beoordelen door Arbeidsinspectie
- > Goedgekeurd => na een tijdje een vervolgininspectie
- > Afgekeurd => herkansing van werkgever
- > Herkansing beoordelen door Arbeidsinspectie
- > Goedgekeurd => na een tijdje een vervolgininspectie
- > Afgekeurd => Arbeidsinspectie maakt eigen onderzoek af



# Onderzoeken en rapporteren

Het onderzoek bestaat uit de volgende vier stappen op basis waarvan de rapportage wordt opgemaakt:

1. Informatie verzamelen
  - Onderzoek de plaats van het arbeidsongeval
  - Bewaren van bewijsmateriaal
  - Interviewen
2. Informatie analyseren
  - Analysemethode (middels tijdlijn, 5xW of andere methode)
3. Passende maatregelen identificeren
4. Verbeterplan opstellen, uitvoeren, evalueren, verbeteren en weer uitvoeren, etc.



# Beoordeling Nederlandse Arbeidsinspectie

De rapportage zal inhoudelijk beoordeeld worden op de volgende punten:

- de volledigheid van de gegevens van het ongeval en betrokkenen;
- een duidelijke beschrijving van de wijze van onderzoek;
- de onderzoeksdocumenten (voorbeelden daarvan zijn o.a. de getuigeninterviews, foto-/beeldmateriaal);
- een complete en logische beschrijving van toedracht en feiten;
- een beschrijving van de risico's die voorafgaand aan het ongeval zijn geïnventariseerd en geëvalueerd;
- een beschrijving van de voorafgaand aan het ongeval ontwikkelde werkwijze verrichten;
- een beschrijving van de voorafgaand aan het ongeval gecreëerde randvoorwaarden;
- een overzicht van verstrekte instructies over de toe te passen werkmethode;
- uitleg over hoe het toezicht op de uitvoering van die werkmethode was georganiseerd;
- een ongevalsanalyse tot en met de basisoorzaken;
- een overzicht van (tijdelijke) maatregelen direct na het ongeval zijn of worden genomen om herhaling te voorkomen;
- definitieve maatregelen in het verbeterplan die compleet, concreet en SMART geformuleerd zijn en logisch volgen uit het onderzoeksrapport



# Onderbouwing rapportage

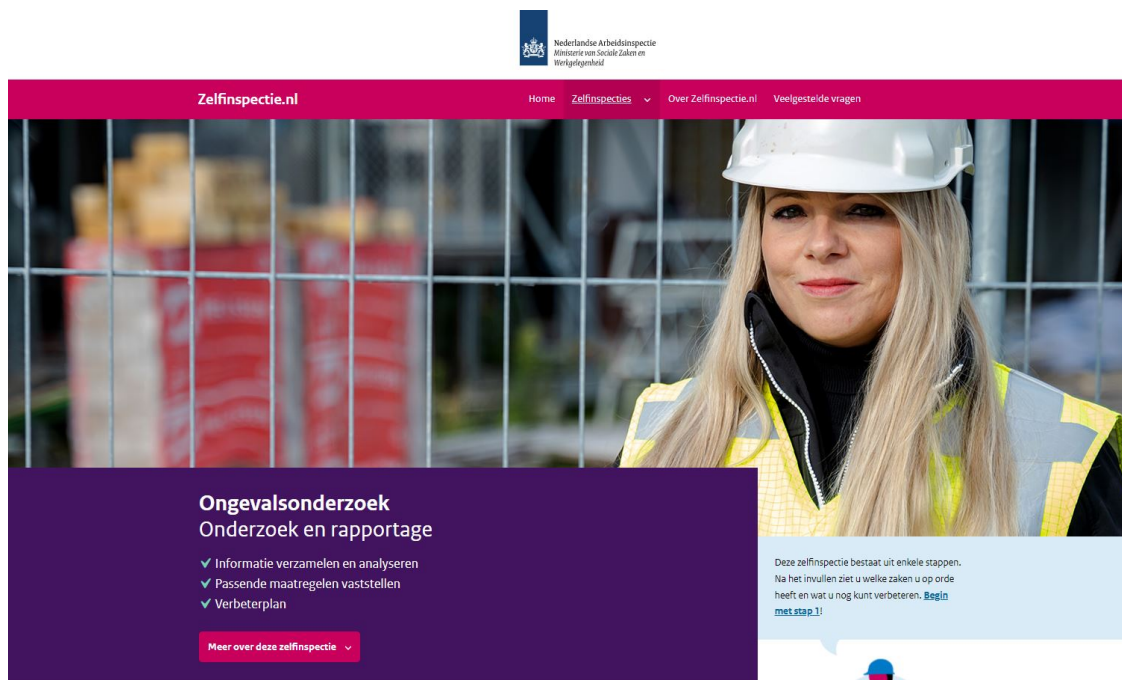
De inhoud van de rapportage dient onderbouwd te worden met:

- Interviews
- Gebruikte documentatie, bijv. handleiding(en)
- Foto- en/of beeldmateriaal
- Dient navolgbaar te zijn hoe en op basis waarvan de rapportage tot stand is gekomen



# Meer informatie en hulpmiddelen

- > [www.nlarbeidsinspectie.nl](http://www.nlarbeidsinspectie.nl)
- > [www.nlarbeidsinspectie.nl/documenten-ongevalsonderzoek](http://www.nlarbeidsinspectie.nl/documenten-ongevalsonderzoek)
- > [www.zelfinspectie.nl/ongevalsonderzoek](http://www.zelfinspectie.nl/ongevalsonderzoek)





Vragen?

