



Veilig werkgedrag? De kracht van kleine stappen

Dag van het veilige magazijn 

29 maart 2023

Jeanine Frunt





Veilig werkgedrag? De kracht van kleine stappen

Doel van de workshop

Achtergrond gedrag

Handvatten

Inspiratie

Praktische afspraken

- Waar is hier de nooduitgang?
- Telefoon





Achtergrond Gedrag





Hoe wordt ons gedrag bepaald?

Twee systemen

Hoeveel % van ons gedrag is bewust?

An iceberg floating in the ocean. The small tip above the water represents conscious behavior, while the much larger submerged part represents unconscious behavior. The sky is blue with white clouds, and the water is a deep blue.

5% Bewust

95% Onbewust



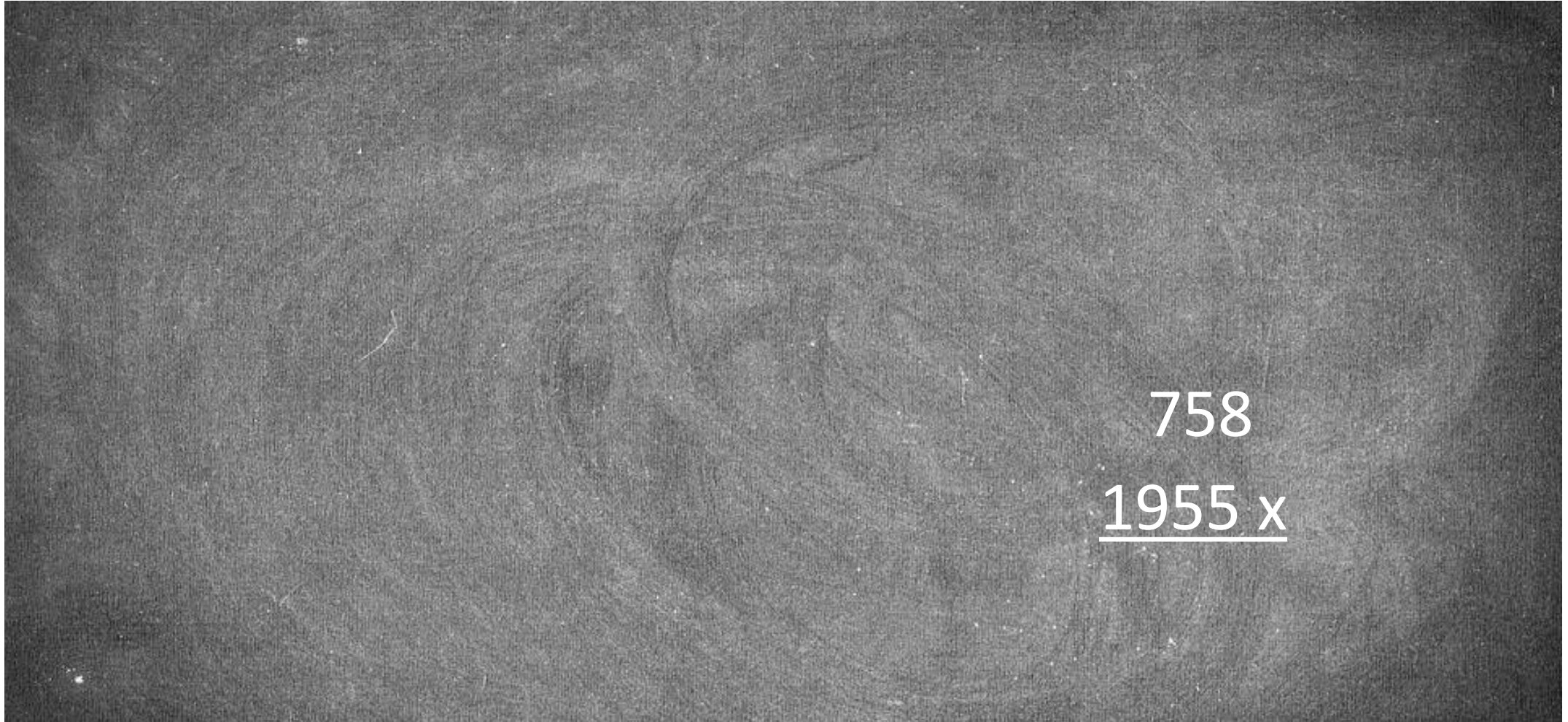
Achtergrond gedrag

System 1





System 2





Achtergrond gedrag

Gedrag

System 1 – 95% - automatisch

Onbewust

Snel

Emotioneel

Impulsief

Moeiteloos



System 2 – 5% - rationeel

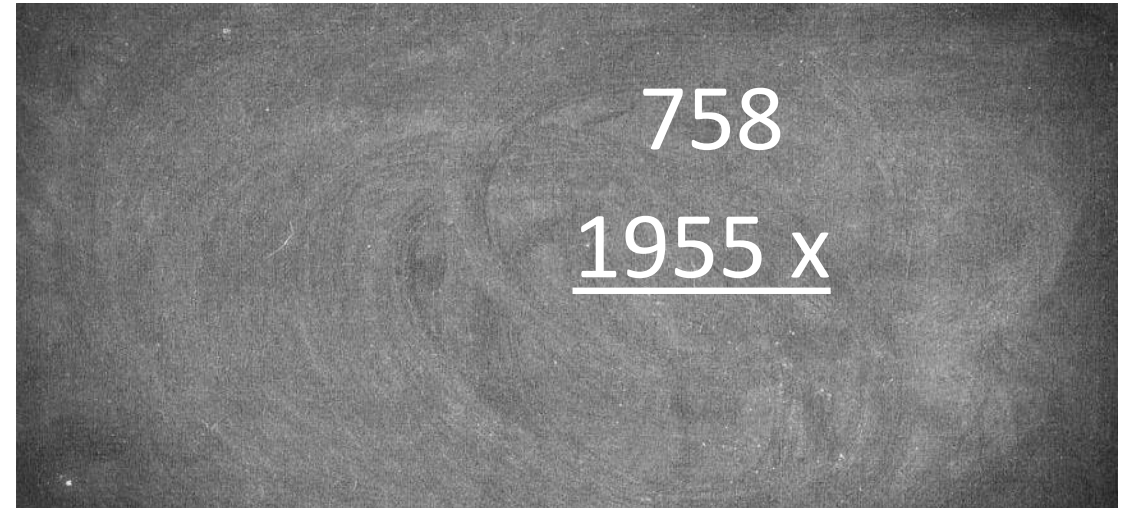
Bewust

Langzaam

Logica

Weloverwogen

Kost energie tijd en vraagt focus



Wat maakt dat mensen veilig handelen...of juist niet...



✧✧ Waarom veranderen zo moeilijk is: 3 belemmeringen

1: Automatisch gedrag wint vaak

95% van ons gedrag is onbewust



✧✧ Waarom veranderen zo moeilijk is: 3 belemmeringen



2: We hebben een hekel aan ongemak, pijn en verlies

* * **Waarom veranderen zo moeilijk is: 3 belemmeringen**



3: Onze relatie met de fysieke en sociale omgeving



Drie belemmeringen bij gedragsverandering

1. Automatisch gedrag wint vaak

2. We hebben een hekel aan verlies

3. Onze fysieke en sociale omgeving

* * Gedrag veranderen: drie belangrijke aanjagers

1 Capaciteit: kan ik dit?





Gedrag veranderen: drie belangrijke aanjagers

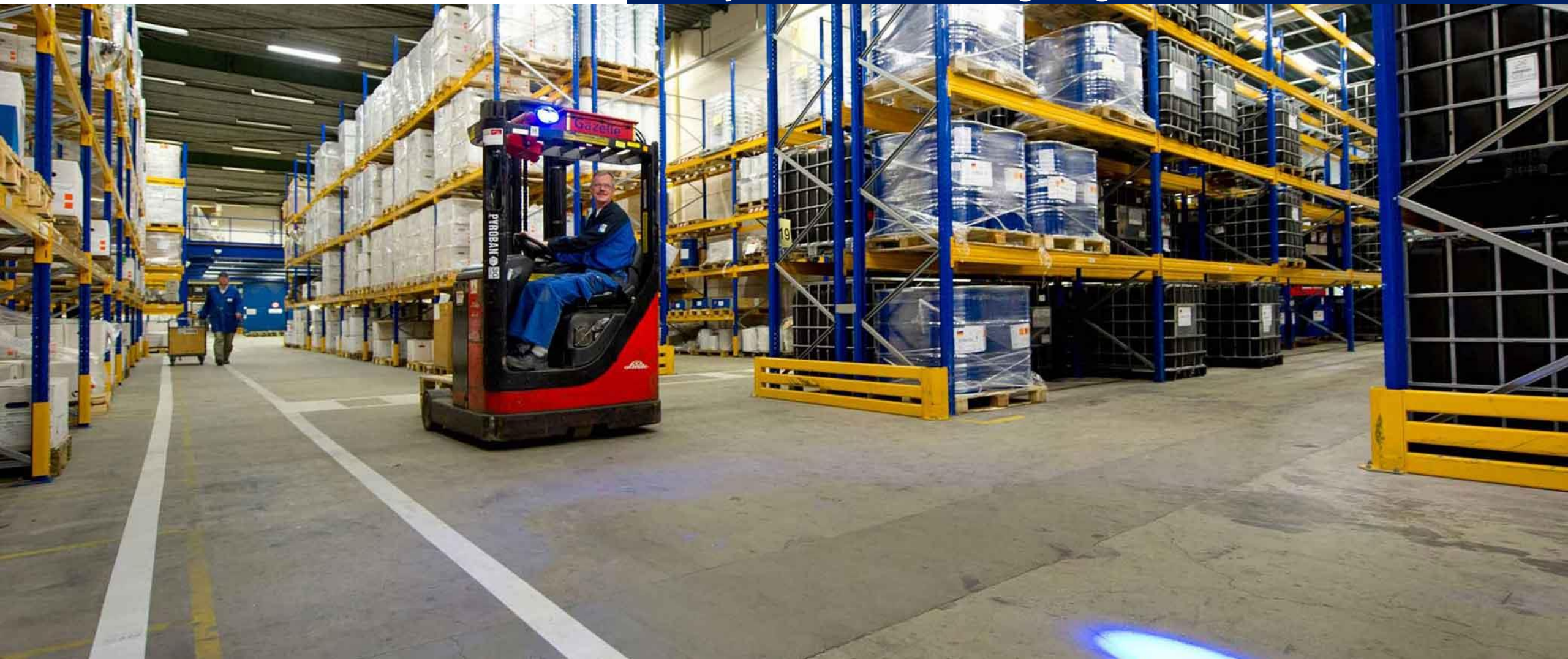


2 Motivatie: wil ik dit echt?



Gedrag veranderen: drie belangrijke aanjagers

3: Je fysieke en sociale omgeving: lukt het hier?



Drie aanjagers bij gedragsverandering

1. Capaciteit

2. Motivatie

3. Omgeving





Gedrag is dus meer dan je ziet



Veilig werkgedrag

Interventies



NEW

MINDEST

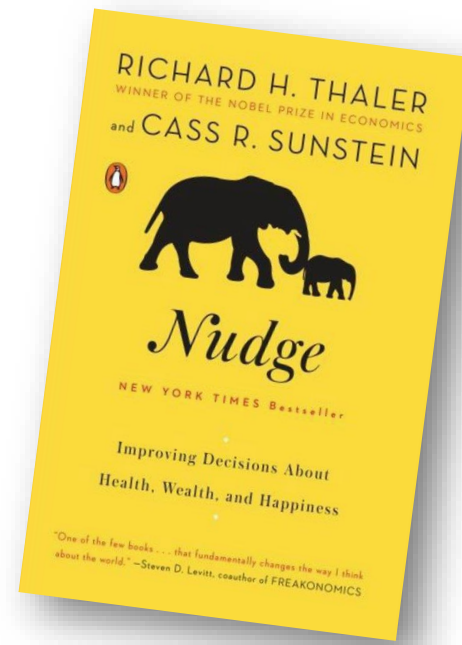
NEW

RESULTS



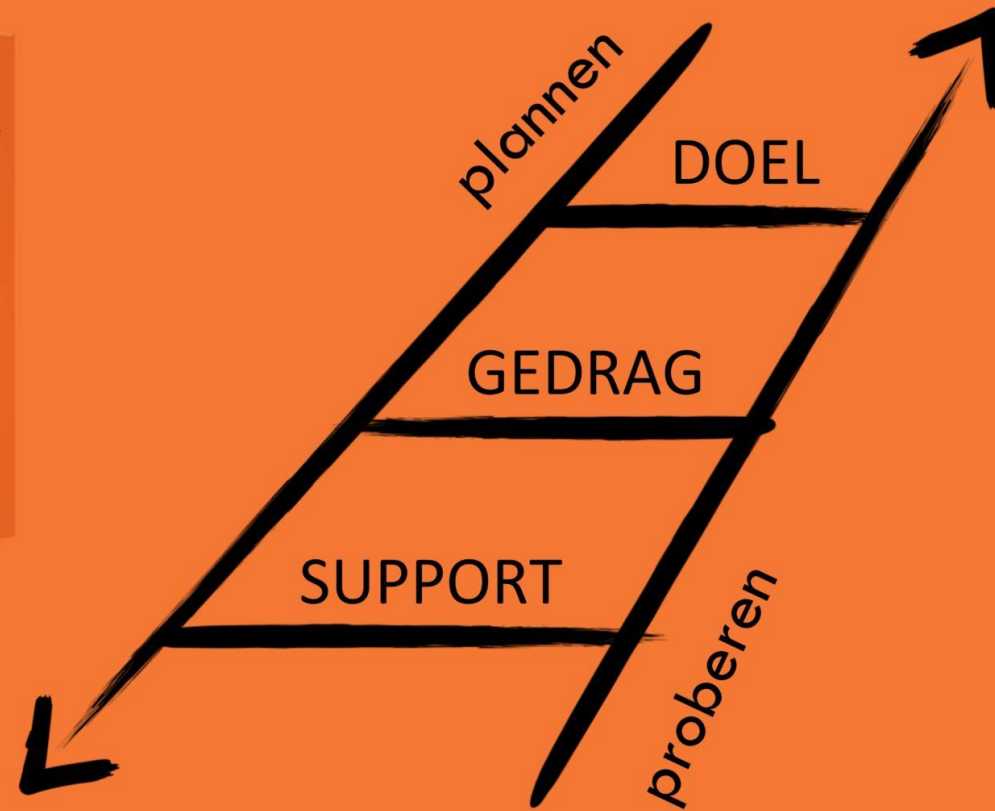
Gedrag beïnvloeden via systeem I

Nudging



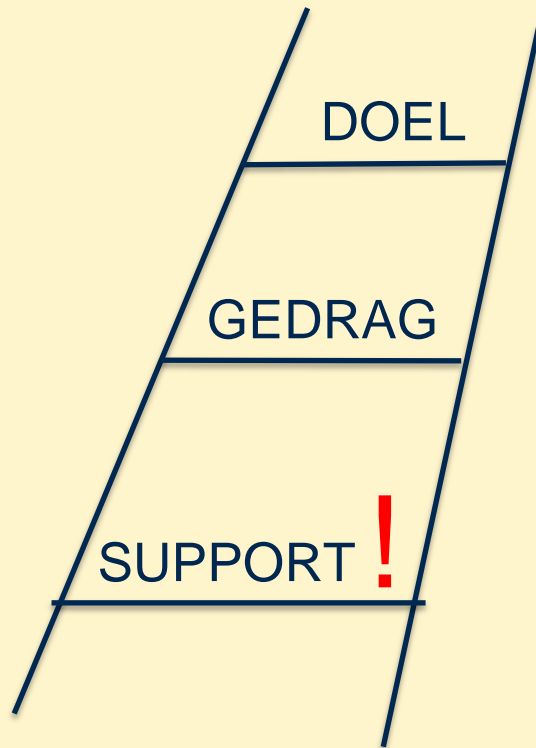


De ladder van Ben Tiggelaar*





De Ladder



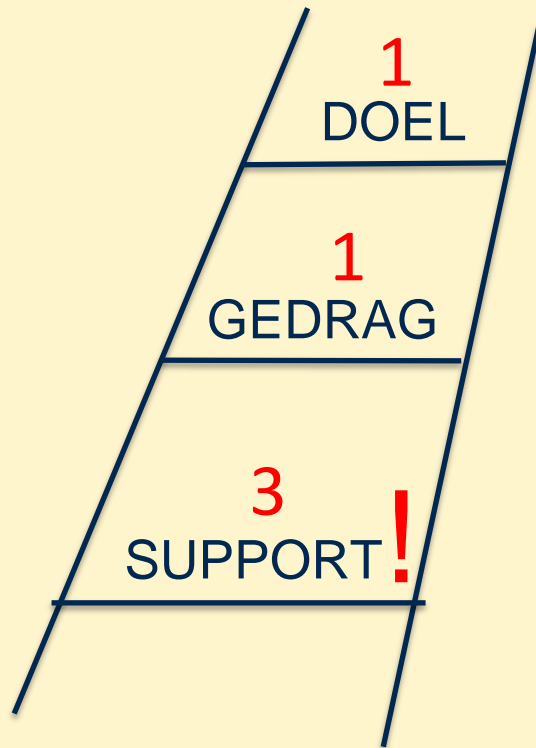
Het doel, resultaat, ontwikkeling dat je nastreeft

Gedrag dat nodig is om dat doel te bereiken

Ondersteunende support om je voornemen ook echt uit te voeren.



De Ladder – uitleg -



Formuleer het doel waar je naar streeft

Tip: ontwikkeldoelen zijn effectiever dan prestatiedoelen

Formuleer concreet gedrag nodig om je doel te bereiken.

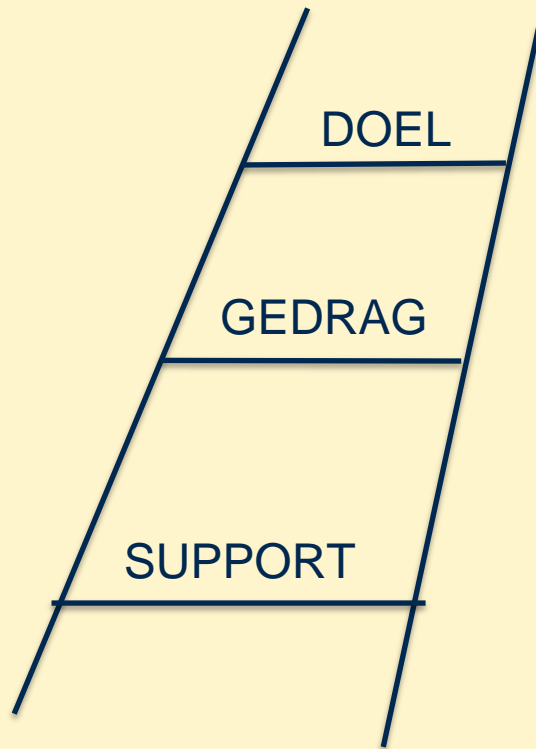
Tip: vertaal het gedrag in hele kleine haalbare stapjes

Regel ondersteuning die het gewenste gedrag op gang helpen én houden

Tip: denk aan zelfmonitoring én aan je collega's



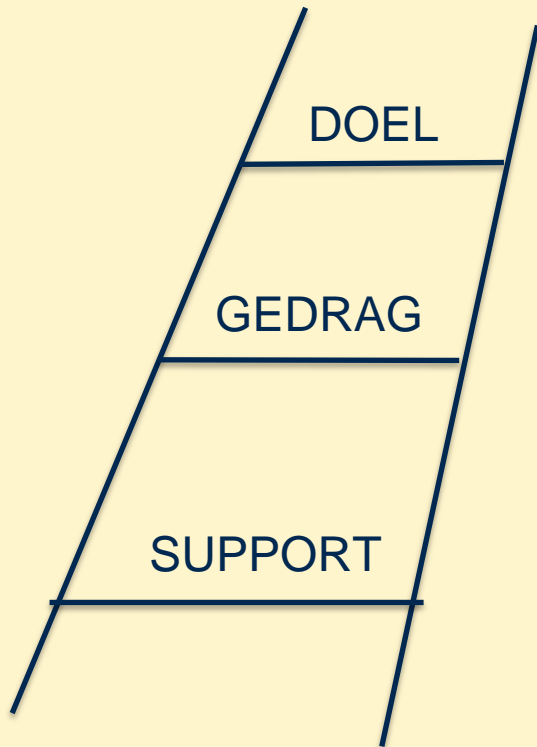
De Ladder – voorbeeld -



- Een veilige werkdag: geen rommel/pallets in de paden in het magazijn
- Ik loop 2x per dag een ronde en ruim alle rommel/pallets op
- Ik zet een reminder in mijn telefoon (zelfmonitoring)
- Ik vraag feedback aan mijn collega's in de dagstart (sociale omgeving)
- Ik vraag hulp aan de leiding voor visuele reminders op de vloer (5S –fysieke omgeving)



De Ladder – oefening -



Stap 1: Kies 1 doel? Wat wilt u bereiken?

Stap 2: Wat voor concreet gedrag is daarvoor nodig?

Stap 3: Welke support heeft u nodig om het gewenste gedrag daadwerkelijk te gaan doen en te blijven doen?

✧✧ Veilig werkgedrag? De kracht van kleine stappen



Domino Chain Reaction

<https://www.youtube.com/watch?v=y97rBdSYbkg>

Hartelijk dank voor uw aandacht
Vragen?



Jeanine Frunt

+31 6 1700 2530

LinkedIn

www.vhp.nl

