

Privacyverklaring

Website chrom-6 KLM Groep

Regional Jet  enter  transavia

Royal Dutch Airlines



De KLM Groep (in deze KLM, Transavia en Regional Jet Center (RJC)) en KLM Health Services (KHS) hebben de website www.chroom6klmgroep.com ingericht in het kader van de chroom-6-compensatieregeling. Op deze website kunnen geïnteresseerden informatie vinden over (het werken met) chroom-6 en het historisch blootstellingsonderzoek dat de KLM Groep heeft laten uitvoeren. Ook kunnen geïnteresseerden zich op de website aanmelden voor nieuwsbrieven over (werken met) chroom-6 bij de KLM Groep. Tot slot biedt de website betrokkenen de mogelijkheid om zich aan te melden voor de compensatieregeling, zodra de regeling hiertoe is opengesteld.

Wanneer u zich op deze website heeft aangemeld voor de nieuwsbrief en/of via het aanmeldformulier heeft aangemeld voor de compensatieregeling, dan heeft u een aantal gegevens achtergelaten. De KLM Groep heeft deze gegevens nodig om de nieuwsbrief te versturen en/of uw aanvraag in behandeling te kunnen nemen en te beoordelen. Deze gegevens zijn te bestempelen als persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), dienen de KLM Groep en KLM Health Services op een veilige manier met uw persoonsgegevens om te gaan en deze te beschermen. Daarover leest u in deze privacyverklaring.

Ter ondersteuning van het proces rondom de compensatieregeling is er ook een Informatiepunt chroom-6 beschikbaar gesteld, waarbij betrokkenen via e-mail en telefoon terecht kunnen met vragen. Voor de gegevens die u daarbij achterlaat, gelden dezelfde rechten en verplichtingen als voor de bovengenoemde website.

Betrokkenen en werknemers

Onder "betrokkenen" wordt in deze privacyverklaring verstaan: (oud)werknemers en nabestaanden die aanspraak kunnen maken op deelname aan de compensatieregeling. De exacte definitie van "werknemers" in dit kader staat vermeld in de compensatieregeling.

Verwerkingsverantwoordelijke

Bij het versturen van de nieuwsbrief en het afwickelen van de compensatieregeling zijn de volgende partijen betrokken:

- KLM NV, gevestigd aan de Amsterdamseweg 55 te Amstelveen;
- Transavia Airlines C.V., gevestigd aan Piet Guilonardweg 15 te Schiphol;
- Regional Jet Center (RJC) gevestigd aan Piet Guilonardweg 17 te Schiphol;
- KLM Health Services (KHS) gevestigd aan het Stationsplein N.O. 236 te Schiphol Oost.

Deze partijen zijn ieder afzonderlijk Verwerkingsverantwoordelijke van persoonsgegevens. Op grond van de AVG bepaalt een Verwerkingsverantwoordelijke waarom en hoe de persoonsgegevens worden verwerkt. Er zijn meerdere Verwerkingsverantwoordelijken omdat bedrijfsonderdelen ieder afzonderlijk verantwoordelijk zijn voor de afwikkeling van de compensatieregeling voor hun eigen betrokkenen.

Ook KHS is Verwerkingsverantwoordelijke, omdat zij gezondheidsgegevens van betrokkenen verwerkt. Zij voeren een onafhankelijke beoordeling uit van de medische gegevens, waarbij zij ook gebruikmaken van de expertise van een derde partij.

Als u vragen heeft met betrekking tot uw gegevensverwerking, of als u een van de rechten op grond van de AVG (zie verderop in de privacyverklaring) wilt uitoefenen, dan dient u het bedrijf te benaderen waarvoor u werkzaam bent of was. Als u een nabestaande bent, dan dient u uw vraag of verzoek te richten tot het bedrijf waarbij uw familielid werkzaam is geweest.

Verwerkte persoonsgegevens

Bij gebruik van de website www.chroom6klmgroep.com laat u geen gegevens achter. Bij gebruik van de diensten en functionaliteiten die u op de website vindt, laat u persoonsgegevens achter, die verwerkt moeten en kunnen worden door de KLM Groep en KHS.

Voor het uitsturen van nieuwsbrieven en het uitvoeren van de compensatieregeling worden de volgende, door u opgegeven, persoonsgegevens verwerkt:

- Naam, adres en woonplaats-gegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- (Voormalige) functies;
- Geboortedatum;
- Geslacht;
- Bankrekening en bankgegevens, indien u in aanmerking komt voor een uitbetaling op basis van de compensatieregeling of in geval van de betaling van een onkostenvergoeding;

- Informatie die u zelf invult in een open veld, zoals een bericht in het contactformulier;
- Bewijsstukken met betrekking tot uw aandoening, of dat van uw familielid;
- Bewijsstukken die uw arbeidsverleden aantonen, of dat van uw familielid;
- Bewijsstukken die uw relatie tot het familielid aantonen, indien u zich als nabestaande aanmeldt.

Doeleinden en rechtsgrond voor de verwerking

De KLM Groep en KHS verwerken bovenstaande gegevens om u de functionaliteiten en diensten op de website aan te kunnen bieden, zoals:

- Het versturen van nieuwsbrieven;
- Het beantwoorden van vragen of klachten via e-mail of telefoon;
- Het verbeteren van de website;
- Het verwerken van de compensatieregeling en u informeren over het verloop daarvan;
- Het uitvoeren van de check op het arbeidsverleden in het kader van de compensatieregeling;
- Het uitvoeren van een medische check door KHS en de doorgifte van de uitkomst hiervan aan specialisten van de KLM Groep;
- Het vaststellen van de mogelijke persoonlijke blootstelling;
- Het vaststellen van de uitkering;
- Het doen van een betaling in het kader van de compensatieregeling.

Rechtsgrond

Om te voldoen aan bovenstaande doelen is het nodig om (bijzondere) persoonsgegevens te verwerken. Zonder de verwerking van deze gegevens, die u vrijwillig heeft aangeleverd, zijn de KLM Groep en KHS niet in staat om de compensatieregeling ten uitvoer te brengen.

Het verzamelen en verwerken van (bijzondere) persoonsgegevens is toegestaan als hiervoor een rechtsgrondslag aanwezig is. De hierboven genoemde gegevensverzameling en -verwerking ten behoeve van de uitvoer van de compensatieregeling, vindt plaats op basis van de grondslag "uitdrukkelijke toestemming". U geeft toestemming bij het invullen van het aanmeldformulier voor de compensatieregeling.

Ook mag de KLM Groep u bijvoorbeeld nieuwsbrieven sturen als u zich hiervoor heeft aangemeld. U kunt uw aanmelding op ieder moment weer intrekken als u geen nieuwsbrieven meer wenst te ontvangen.

Verstrekking aan derden

Zoals eerder vermeld is elk van de bedrijven (KLM, Transavia en RJC) verantwoordelijk voor de gegevens van betrokkenen die een arbeidsrelatie hebben (gehad) met dit bedrijf.

Voor de medische beoordeling worden de persoonsgegevens gedeeld met KHS. Met deze partij heeft de KLM Groep een verwerkersovereenkomst getekend. KHS werkt bij de medische beoordeling samen met een derde partij, het Nederlands Centrum voor Klinische Arbeidsgeneeskunde (NCKA), waarmee KHS een verwerkersovereenkomst heeft getekend.

Tot slot wordt de website gehost door een externe partij. Deze kan persoonsgegevens inzien bij onderhoud van de website. Ook met deze partij is een verwerkersovereenkomst gesloten.

Met een verwerkersovereenkomst wordt geborgd dat de persoonsgegevens van de betrokkenen niet voor andere doeleinden worden verwerkt, dat de verwerking zorgvuldig en veilig geschiedt en dat persoonsgegevens worden verwijderd zodra deze niet meer nodig zijn.

Opslag en bewaartermijnen

De door u aangeleverde gegevens worden opgeslagen in een beveiligde en afgeschermd omgeving bij KHS. Enkel medewerkers van de KLM Groep en KHS die toegang tot de gegevens nodig hebben voor het versturen van nieuwsbrieven, het uitvoeren van de compensatieregeling of het onderhouden van de systemen, hebben toegang.

Uw gegevens worden niet gedeeld met partijen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Dit houdt in dat de verwerking van uw gegevens binnen de EER plaatsvindt.

In de uitvoering van haar werkzaamheden houden de KLM Groep en KHS zich aan (wettelijke) bewaartermijnen. De AVG geeft aan dat gegevens niet langer bewaard mogen worden dan noodzakelijk is. De KLM Groep en KHS bewaren de gegevens die voor hen relevant zijn tot 40 jaar na aanlevering van de gegevens, of tot

40 jaar na het einde van het dienstverband als u in dienst bent op het moment dat u zich aanmeldt voor de compensatieregeling. De termijn van 40 jaar komt voort uit het feit dat de documenten relevant kunnen zijn in geval van een toekomstige rechtsvordering.

Bescherming persoonsgegevens

De KLM Groep en KHS gaan zorgvuldig om met persoonsgegevens en behandelen deze vertrouwelijk. Alle medewerkers hebben een geheimhoudingsverklaring ondertekend. Enkel op *need-to-know*-basis hebben medewerkers, met autorisatie, toegang tot uw gegevens.

De KLM Groep en KHS nemen passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en andere ongewenste handelingen met persoonsgegevens tegen te gaan. Ook hebben zij medewerkers in dienst die de (computer)systemen beheren en adequaat beveiligd houden.

Daarnaast werkt KHS in overeenstemming met de NEN7510 (dit betreft informatiebeveiliging voor medische gegevens).

Beveiligingsincidenten worden na het constateren ervan tijdig opgepakt, waarbij beoordeeld wordt of er sprake is van een datalek. Er worden vervolgens direct maatregelen getroffen om soortgelijke beveiligingsincidenten in de toekomst te voorkomen.

Rechten van betrokkenen

Op grond van de AVG hebben betrokkenen verschillende rechten met betrekking tot de verwerking van hun persoonsgegevens. Dit zijn de zogenaamde 'rechten van betrokkenen' en deze betreffen:

- Inzagerecht;
- Correctierecht;
- Verwijderingsrecht;
- Recht van bezwaar;
- Recht op beperking;
- Recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Als u een van de bovenstaande rechten wilt uitoefenen, dan kunt u een verzoek in te dienen bij het bedrijf waar u werkzaam bent of werkzaam bent geweest. Als u als nabestaande een verzoek wilt indienen, dan richt u zich tot het bedrijf waarbij uw familielid werkzaam was. Er kan een verzoek worden ingediend door te mailen naar:

- KLM: HRprivacy@klm.com
- Transavia: Privacyoffice@transavia.com
- RJC: gmb.spl.mp.complianceofficer@martinair.com
- KLM Health Services: Compliance.health@klm.com (voor verzoeken met betrekking tot gezondheidsgegevens en beoordeling van gezondheidsgegevens)

Bij een beroep op een van de bovenstaande rechten heeft een bedrijf een termijn van één maand om te reageren. Als er meer tijd nodig is, dan kan de behandeltermijn met 8 weken worden verlengd. U krijgt hier bericht over. U dient uw verzoek wel bij het juiste bedrijf in te dienen (het bedrijf dat uw gegevens verwerkt), anders wordt uw verzoek niet in behandeling genomen.

De hierboven beschreven rechten zijn geen absolute rechten. Er kunnen zich omstandigheden voordoen waardoor aan een bepaald verzoek geen gehoor gegeven kan worden. Mocht er aan een verzoek geen gehoor kunnen worden gegeven, dan wordt dit gemotiveerd. Als u het niet eens bent met het besluit kunt u bezwaar maken bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Als u een klacht wilt indienen over de verwerking van de persoonsgegevens, dan kunt u deze richten aan de Functionaris Gegevensbescherming (FG) van het bedrijf waarbij u uw aanvraag voor de compensatieregeling heeft ingediend.

Functionaris Gegevensbescherming

Ieder bedrijf heeft een FG (Functionaris Gegevensbescherming) aangesteld. De FG houdt toezicht op de naleving van de privacywetgeving en andere relevante wetgeving aangaande gegevensbescherming door de organisatie, en geeft de organisatie (on)gevraagd advies. De FG is ook de contactpersoon voor privacy-aangelegenheden bij het bedrijf waarbij deze werkzaam is en voor de Autoriteit Persoonsgegevens. Er kan contact worden opgenomen met de FG door een mail te sturen naar de volgende e-mailadressen:

- KLM: HRprivacy@klm.com
- Transavia: Privacyoffice@transavia.com
- RJC: gmb.spl.mp.complianceofficer@martinair.com
- KLM Health Services: Compliance.health@klm.com

Wijzigingen in de Privacyverklaring

Door snelle technische ontwikkelingen, gewijzigde interne processen of wet- en regelgeving moet deze privacyverklaring soms worden gewijzigd. Deze wijzigingen worden bekendgemaakt op deze website en treden vanaf dat moment in werking.

Deze versie is in september 2022 gepubliceerd.