

# Kleinschalig wonen in De Merwelanden



De  
Merwelanden  
Samen voor een goed leven

# Welkom bij De Merwelanden

voor nu en  
de komende jaren



## Inhoud

1. Algemene faciliteiten en voorzieningen	pagina 4
2. Samen voor een goed leven	pagina 8
3. Communicatie en contact	pagina 10
4. Wat we willen voorkomen	pagina 14
5. Kleinschalig wonen: Hoe ziet dat eruit?	pagina 17
6. Kleinschalig wonen: Wie zijn er voor u?	pagina 18
7. Voor naasten: samenwerken in een zorgzame gemeenschap	pagina 22
8. Hoe gaat het proces van wonen met ondersteuning?	pagina 26
9. Zorgtechnologie	pagina 29
10. Wat moet u regelen en wat neemt u mee?	pagina 32

# 1. Algemene faciliteiten en voorzieningen

## DE MERWELANDEN

Wat fijn dat u heeft gekozen voor wonen in De Merwelanden. Van harte welkom! De Merwelanden is een woon- en zorgcentrum in Dordrecht met katholieke wortels. Opgericht in 1974 hebben al veel generaties ouderen er met veel genoegen gewoond. In De Merwelanden is jarenlang samen gebouwd aan de toekomst van de ouderenzorg.

## BEREIKBAARHEID

Met de auto is De Merwelanden te bereiken via de A15, A16 of N3. Aan de voorzijde van het gebouw is voldoende parkeergelegenheid.

De Merwelanden is goed bereikbaar met openbaar vervoer. Er is een directe busverbinding naar Station Dordrecht en naar het centrum van Dordrecht, dit is lijn 4. U vindt de bushalte "Haringvlietstraat" aan de voorzijde van De Merwelanden.

Indien u niet in staat bent om gebruik te maken van het openbaar vervoer, kunt u gebruik maken van de Drechthopper. Hiervoor heeft u een Drechthopperpas nodig. Deze kunt u aanvragen bij de Sociale Dienst Drechtsteden.

## HOOFDINGANG

Vanuit veiligheidsoverwegingen is de hoofdingang in de avonden gesloten. Komt u later op de avond thuis? Geen probleem. U kunt de deur openen met uw tag.

## RECEPTIE

In de Centrale Hal, naast de hoofdingang, vindt u de receptie. Onze receptionistes ontvangen bezoekers, dienen als vraagbaak en houden toezicht in de hal.

## BRASSERIE DE ONTMOETING

Onze sfeervolle brasserie is een bruisende ontmoetingsplek en het hart van De Merwelanden. U kunt hier terecht voor een kopje koffie, een lunch of een warme maaltijd. Maar ook voor een spelletje of het ontmoeten van andere bewoners. Naast u zijn ook wijkbewoners, familie en andere bezoekers hier welkom.



Reserveren is niet nodig, alleen als u met een grote groep komt. Buiten openingstijden kunt u ook in de Brasserie zitten, u kunt dan desgewenst tegen betaling een kop koffie uit de automaat achter in de ruimte halen.

## TERRAS EN TUIN

Vanuit de brasserie heeft u toegang tot onze ruime tuin en terras. Hier kunt u, samen met familie en huisgenoten, lekker buiten zitten of een stukje wandelen. De tuin is omheind waardoor iedereen in vrijheid van de tuin en het terras kan genieten.

## DE PASSAGE

De passage biedt ruimte aan verschillende diensten. In de Merwewinkel kunt u uw dagelijkse boodschappen doen en bestellingen plaatsen voor de bakker, slager of bloemist. Het assortiment is toegespitst op bewoners. Mist u toch iets in het assortiment, dan kunnen wij het voor u bestellen.

Moet u bloed laten prikken, dan kunt u terecht bij: **Result laboratorium:** dinsdag en vrijdag of **Star-shl:** maandag en donderdag in de Passage. Indien nodig kunnen zij ook bij u aan huis prikken.

In de Passage vindt u een fysiotherapeut. Het is van groot belang om zo vitaal mogelijk te blijven. Soms zit ouderdom of een ziekte in de weg. Een fysiotherapeut kan u dan helpen.

De Passage biedt ook plaats aan de linnenkamer. U kunt tegen een vergoeding ondersteuning krijgen bij de verzorging en het strijken van de was. Ook het halen en brengen van de was behoort tot de mogelijkheden.

## MERWEDEFLAT

In onze tweedehandswinkel Cockies & Mokies vindt u een mooie selectie boeken, glazen, servies en woonaccessoires. De opbrengt van de verkoop komt

ten goede aan onze stichting Vrienden van De Merwelanden. Cockies & Mokies bevindt zich op de begane grond van de Merwedeflat. De openingstijden vindt u op de deur van de winkel.

Uw oud papier kunt u kwijt in de oud papier container op de begane grond in de Merwedeflat. Zorg ervoor dat u dozen eerst plat maakt zodat de ruimte in de container optimaal benut wordt.

## PEDICURE

Wanneer u uw eigen voeten niet meer kunt verzorgen, dan kunt u een afspraak (laten) maken met onze pedicure. Zij komt bij u aan huis om uw voeten te behandelen. U hoeft niet te betalen voor deze behandeling. Behandelingen die niet met ziekte of ouderdom te maken hebben, bijvoorbeeld het verwijderen van eelt, een voetmassage of het lakken van uw nagels, betaalt u zelf.

## GEESTELIJKE ZORG

Uw geestelijke gezondheid is net zo belangrijk als uw fysieke gezondheid. Daarom staat onze geestelijk verzorger u bij als het gaat om geestelijke zorg, hulp bij levensvragen, zingeving en verlies en rouw. Gees-



telijke verzorging is beschikbaar voor alle bewoners. Katholiek of Protestant, praktiseren of niet meer praktiserend. De gesprekken verlopen altijd open, onbevangen en zonder oordeel.

Op de eerste verdieping is een kapel, hier worden woord- en communievieringen, eucharistievieringen en Protestantse diensten georganiseerd. Voor bewoners met dementie openen we de kapel voor de Belevingskerk. Alle diensten zijn voor iedereen gratis toegankelijk. De data en tijden worden wekelijks vermeld in onze nieuwsbrief de Nieuwsweek.

#### LOGEREN EN FEESTJE VIERN

Heeft u gasten die willen overnachten? We hebben twee logeerkamers beschikbaar. U kunt tegen betaling een logeerkamer reserveren door te mailen naar [reserveringen@demerwelanden.nl](mailto:reserveringen@demerwelanden.nl). Het tarief hiervoor kunt u inzien op de Tarievenlijst op onze website.

Heeft u iets te vieren of heeft u een vergaderruimte nodig? Ook dat kan. Informeer naar de mogelijkheden bij de brasserie.

**Heeft u gasten die willen overnachten?  
Wij hebben twee logeerkamers ter  
beschikking.**

#### TECHNISCHE DIENST

De Technische Dienst is beschikbaar voor het oplossen van technische problemen in uw woning. Denk hierbij aan elektriciteit, storingen, sloten, water, ramen en deuren. Bij uw intake ontvangt u een demarcatielijst waar op staat welke werkzaamheden door De Merwelanden worden vergoed en welke werkzaamheden voor uw eigen rekening zijn.



#### DAGBELEVING

Uw dag bestaat uit zoveel meer dan alleen de zelfzorgmomenten en eet- en drinkmomenten.

We zoeken naar beleving en activiteiten die bij u passen, zowel op als buiten de eigen woning. Want iets doen wat u leuk vindt en omgaan met mensen die u leuk vindt, draagt bij aan een goed leven. Daarom zet De Merwelanden flink in op het organiseren van dagbeleving:

- **Dagbeleving op de eigen woning**

Allereerst schenken we aandacht aan dagbeleving van de bewoner in het leven van alledag binnen de eigen woning. Daarbij zijn we ons ervan bewust dat zorgmomenten, maaltijden en huishouding ook een vorm van dagbeleving zijn. Daarnaast bieden we passende activiteiten aan in de groep op de huiskamer of individueel op het eigen appartement. Ze kunnen een meer ontspannend of activerend karakter hebben.

Ook willen we uw familie faciliteren in het passend invulling geven van hun bezoekenmomenten of hun bijdrage aan een goed leven binnen De Merwelanden. Zo zijn er 'Dagkeuzekaarten' en materialen beschikbaar, om op ideeën te komen 'wat te doen'.

- **Het clubleven**

In de bruisende woonomgeving van De Merwelanden is er ook buiten de eigen woning veel te doen. We noemen dit 'het clubleven'. Dit houdt in dat er iedere doordeweekse ochtend en -middag twee clubs aangeboden worden. En daarnaast zijn er in het weekend ook nog vier clubs. Als u wilt kunt u dus op 24 momenten in de week, buiten uw eigen woning, een activiteit bezoeken en andere mensen ontmoeten!

Deze clubs kennen een inloopkarakter dus u kunt gaan als u zin hebt, maar zit nergens aan vast. De clubtijden zijn van 10.00 - 12.00 en van 14.00 - 16.00 uur waarbij het eerste half uur inloop/koffie en het laatste half uur opruimen/uitloop is.

**De clubs kennen een inloopkarakter  
dus u kunt gaan als u zin hebt, maar zit  
nergens aan vast.**

Iedere club wordt voorbereid en begeleid door een medewerker en een vrijwilliger of familielid. En tijdens iedere club staat wederkerigheid centraal: we helpen elkaar (en schenken zelf de koffie in). Uw familie is altijd welkom om u te vergezellen naar een club. Er zijn ook 'familieclubs' die speciaal bedoeld zijn om samen met uw naasten naar toe te gaan.

We hebben verschillende soorten clubs, zodat er ook voor ieder wat te kiezen is. Een gevarieerd programma dus, gegoten in een vast weekschema.

- **Vast maandbedrag**

U begrijpt wellicht dat een dergelijk bruisend clubleven niet geheel georganiseerd kan worden vanuit de reguliere inkomsten die horen bij uw zorgprofiel. Daarom hanteert De Merwelanden hiervoor een bescheiden en vaste maandelijkse bijdrage van €10,00 per bewoner. Tijdens uw gesprek voor inhuizing, tekent u hiervoor een machtiging voor automatische

incasso. Dit bedrag gebruiken wij o.a. voor het organiseren van in-huis-specials, de aanschaf van materialen, het aanstellen van een coördinator en het organiseren van scholingen met betrekking tot dagbeleving, ook voor uw naasten.

- **Specials**

Naast het bruisende clubleven organiseren we iedere maand nog een aantal 'specials'. Dit zijn incidentele activiteiten, zoals een uitje, een markt of een optreden. Deze specials staan op een maandagenda. Voor deze activiteiten is inschrijving wel verplicht. De specials die buiten De Merwelanden zijn (een uitje bijvoorbeeld) kennen een aparte financiële bijdrage. De bedragen staan vermeld in de maandagenda.



## 2. Samen voor een goed leven

### MISSIE

De Merwelanden staat voor een waardevol leven voor ouderen, waarbij ieder mens ertoe doet. In verbinding met anderen. Samen voor een goed leven. We werken vanuit de volgende kernwaarden:

- We werken **samen** aan goede zorg en ondersteuning.
- We richten ons altijd eerst op de mens zodat de zorg die wij bieden **waardevol** is.
- Voor ons is verbinding en plezier belangrijk. Wij zorgen voor een omgeving die **bruisend** is.
- Wij zijn **vakbekwaam**. Leren, groeien en innoveren hoort bij onze ontwikkeling.

### Visie:

#### GOED LEVEN STAAT VOOROP

##### U woont hier

We bieden een plek voor mensen met dementie om te wonen en leven. Met zorg in nabijheid. Wij richten ons op u als mens en uw mogelijkheden en minder op uw beperkingen. We hanteren welzijn als belangrijkste waarde en gezondheid als toegevoegde waarde.

##### Vrij bewegen

We zijn een woonomgeving waar de deur open is, mede mogelijk gemaakt door slimme technologie. We wegen samen risico's af om een persoonlijke balans te vinden in vrijheid en veiligheid. Onzekerheid hoort - ook hier - bij het leven.

##### Huiselijke sfeer

We zijn een woonomgeving waar het licht, warm en gezellig is, met een inrichting die herinneringen bij u oproept. Met de juiste prikkels. Met echte planten en echte huisdieren. Waar het comfortabel vertoeven is en het eten en drinken vers en lekker is.

##### Eigen gewoontes

We sluiten aan bij uw dagelijkse ritme, gewoontes en rituelen, zoals u het thuis gewend was. Ze geven een vertrouwd en prettig gevoel. Zo slaapt u het lekkerst op uw eigen kussen en stapt u hier aan dezelfde kant uit bed. En zo blijft u doen wat u nog kunt.

### Visie:

#### BELEVING KLEURT DE DAG

##### Jezelf zijn

We onderzoeken wat u belangrijk vindt, wat voor u een goed leven is, en dragen daar ons beste steentje aan bij. We gunnen u iedere dag geluuksmomenten en genieten van een lach op uw gezicht. U houdt regie en maakt uw eigen keuzes.

##### Bezig zijn

Op uw leeftijd mag u het rustig aan doen. Tegelijkertijd hoeft niemand hier achter de geraniums te zitten. Want rust is iets anders dan verveling. We zoeken naar beleving en activiteiten die bij u passen, zowel op als buiten de eigen woning.

##### Ertoe doen

Ook hier kunt u nog zoveel betekenen voor anderen. We creëren kansen voor u om u van waarde te voelen, door een bepaalde rol of taak te vervullen in en om het huis. Dat geeft zin aan het leven.

##### Bewegen

Bewegen is een vanzelfsprekend onderdeel van het dagelijks leven met veel positieve effecten. Dit betekent ook dat u iedere dag een frisse neus kunt halen, de zon op uw huid te voelen of om het vers gemaaid gras te ruiken. Dan is het ook weer fijn thuis komen.

### Visie:

#### SAMEN LEVEN EN WERKEN

##### Apart én samen

U woont hier alleen én samen. Ergens gewoon en toch ook bijzonder, want u heeft uw huisgenoten niet uitgezocht. U kiest daarom zelf wat u prettig vindt op ieder moment. We streven ernaar dat u uw huisgenoten kent en aansluiting vindt bij elkaar.

##### Erbij horen

U leeft uw leven in verbinding met andere mensen om u heen: familie, vrienden, burens. Zij geven u steun, op welke manier dan ook. We vinden het belangrijk uw sociale netwerk actief te laten blijven voor u. Want fijne relaties geven zin aan het leven.

##### Zorgzame gemeenschap

We investeren in goede en gelijkwaardige relaties binnen de 'driehoek'. Familie en naasten zijn niet alleen meer dan welkom, maar leveren ook een vanzelfsprekende actieve bijdrage. Dit is ons vertrekpunt om tot passende zorg te komen.

##### Meebewegen

Als u ouder wordt, vertraagt uw wereld en wij passen onze werkwijze hierop aan. We werken meer ontspannen en bewegen mee met wat de dag ons brengt. Met aandacht voor wat nu waarde heeft.



## 3. Communicatie en contact

### KLANTENSERVICE & ADMINISTRATIE

Onze klantenservice is o.a. verantwoordelijk voor de cliëntenadministratie, wachtlijstbeheer en het oriëntatie- en verhuisproces. U vindt de klantenservice in de Kantoorruimte op de eerste etage.

Voor administratieve en financiële vragen kunt u terecht bij de Administratie. Ook zij zijn gevestigd in de Kantoorruimte.

### AFWEZIGHEID

Als u een dag of dagdeel niet aanwezig bent, verzoecken wij u om dit van te voren door te geven aan het zorgteam. Onze medewerkers kunnen dan bijvoorbeeld rekening houden met het meenemen van medicijnen of het annuleren van maaltijden.

### CARENZORGT

Om de communicatie tussen u, uw naasten en De Merwelanden te ondersteunen is er de gratis website [www.carenzorgt.nl](http://www.carenzorgt.nl). Hier kunt u een agenda gebruiken, waarin u afspraken zet zoals wanneer u een bezoek brengt aan een dokter. U kunt er voor kiezen om familieleden of andere naasten toegang te geven tot Caren. Deze personen krijgen tijdens het gesprek voor de verhuizing een brief hierover met de inloggegevens voor Caren.

Omdat het elektronisch cliënten dossier (ECD) van De Merwelanden gekoppeld is aan Caren, kunnen de mensen die u toegang geeft het Goed Leven Plan, de agenda en de rapportage van de zorgmedewerkers

inzien. Ook kunnen uw naasten via dit platform vragen stellen en de zorgmedewerkers kunnen hierop reageren.

Op het moment dat u geen zorg meer ontvangt van De Merwelanden, dienen uw naasten zelf het account te ontkoppelen.

### OP DE HOOGTE BLIJVEN

In onze wekelijkse nieuwsbrief, de Nieuwsweek, leest u alles over de activiteiten van de komende week en het meest actuele nieuws binnen De Merwelanden. Uw naasten kunnen de Nieuwsweek lezen via de volgende link: [www.demerwelanden.nl/nieuwsweek](http://www.demerwelanden.nl/nieuwsweek)

### In onze wekelijkse nieuwsbrief leest u alles over de actuele activiteiten.

Elke maand verschijnt er een nieuw activiteitenoverzicht met daarop de speciale activiteiten die we in de komende maand voor u organiseren, naast het Clubleven. Dit overzicht vindt u in de lift en op onze website. Bij het activiteitenoverzicht hoort een inschrijfformulier waarmee u zich kunt aanmelden voor specials. Dit inschrijfformulier ontvangt u voor het begin van de maand in uw brievenbus.

Een keer per kwartaal verschijnt de Wijzer, ons eigen magazine. De Wijzer heeft elke keer een ander thema en bestaat uit leuke artikelen en achtergrondinformatie over het thema, maar ook uit puzzels en

oefeningen. Ook vindt u in de Wijzer een overzicht van telefoonnummers van De Merwelanden.

### ZORGKAART

Zorgkaart Nederland is een onafhankelijke website, opgezet door Patiëntenfederatie Nederland en wil mensen helpen bij het vinden en kiezen van de best passende zorgaanbieder. Op Zorgkaart leest u de ervaring van anderen met een bepaalde zorgaanbieder. De website maakt de kwaliteit van zorg en dienstverlening in Nederland inzichtelijk.

Uw mening is belangrijk voor ons. Wij horen graag wat u van onze zorg en dienstverlening vindt. Op [www.zorgkaartnederland.nl](http://www.zorgkaartnederland.nl) kunt u onze zorg en dienstverlening waarderen. Indien u verbeterpunten of complimenten over onze zorg en dienstverlening heeft, horen we dat natuurlijk ook graag persoonlijk.

### MEDEZEGGENSCHAP

Bewoners van De Merwelanden hebben het recht van medezeggenschap met betrekking tot de leefomstandigheden in De Merwelanden. Hiervoor is een Cliëntenraad geïnstalleerd. De raad bestaat uit bewoners en familieleden van bewoners. De raad is een belangrijk adviesorgaan binnen de organisatie en geeft een stem aan de bewoners. De Cliëntenraad bewaakt en behartigt de gemeenschappelijke belangen van bewoners en geeft gevraagd en ongevraagd advies aan management, bestuur en Raad van Toezicht. De Cliëntenraad kan zo meedenken en praten over het beleid, de kwaliteit van wonen, zorg en welzijn en de dagelijkse gang van zaken in De Merwelanden.

### CLIËNTONDERSTEUNING

Alle mensen die recht hebben op langdurige zorg (met een Wlz-indicatie) kunnen gratis hulp krijgen van een cliëntondersteuner. Hij of zij ondersteunt u of uw naaste met al uw vragen rondom het regelen en de uitvoering van langdurige zorg. De cliëntondersteuning is vooral gericht op de versterking van uw positie, zodat u weloverwogen keuzes kunt maken

over uw zorg. De cliëntondersteuner staat u bij tot aan het moment van inhuizing. U kunt hiervoor terecht bij uw zorgkantoor en stichting MEE (0900-999 88 88).

### UW CONTACTPERSONEN

Wij vragen vóór de verhuizing om een eerste en tweede contactpersoon uit uw familie of kennissenkring. Het is belangrijk goed na te denken wie u als eerste contactpersoon en/of wettelijk vertegenwoordiger aanwijst. De eerste en tweede contactpersoon worden in uw zorgdossier vastgelegd.

De eerste contactpersoon handelt in het belang van de bewoner en heeft recht op alle informatie die voor goede vertegenwoordiging nodig is. De EVV, behandelaar of andere zorgteamleden communiceren formeel altijd via de eerste contactpersoon. De contactpersoon wordt bijvoorbeeld gebeld als er iets aan de hand is met u, dat van belang is voor de familie. De communicatie via Caren verloopt via de aangesloten contactpersoon. Wij verwachten van de eerste contactpersoon dat hij/zij de overige familieleden op de hoogte houdt. En dat de contactpersoon



ervoor zorgt dat binnen de familie de eventuele benodigde actie wordt uitgezet en uitgevoerd. Wilt u veranderingen van contactpersonen tijdig aan ons doorgeven via uw persoonlijk begeleider, zodat dit in onze administratie aangepast kan worden? Als uw contactpersoon langere tijd afwezig is vragen we u dit ook aan ons door te geven.

#### WILSBEKWAAM

Voor een goed leven is uw eigen inbreng zeer belangrijk. Wanneer u nog voldoende gezond bent en informatie en beslissingen goed kunt nemen, bent u wilsbekwaam. Dit betekent dat u zelf uw eigen rechtsbeslissingen neemt. U kiest zelf of u zich laat bijstaan door anderen of uw eerste contactpersoon. Uw eerste contactpersoon hoeft dan geen wettelijk vertegenwoordiger te zijn. Iedereen is wilsbekwaam, tenzij een deskundige arts heeft vastgesteld dat iemand voor een bepaalde beslissing wilsonbekwaam is. Wettelijk gezien mogen mensen echter ongunstige beslissingen over zichzelf nemen, als ze dat maar bewust doen.

#### WILSVERKLARING OF WILSBESCHIKKING

Als u, uw partner, uw ouder of familielid (beginnende) dementie heeft zult u vroeg of laat actie moeten ondernemen om zorg, financiële en juridische zaken samen goed te regelen. Hiervoor zijn diverse mogelijkheden. Bij beginnende dementie kunt u nog goed zelf beslissen hoe u bepaalde zaken geregeld wilt hebben. Leg dit vast in een wilsverklaring of wilsbeschikking. Hierin kunt u aangeven wie namens u mag beslissen over financiële en juridische zaken (gevolmachtigde vertegenwoordiger).

Geef een volmacht aan iemand binnen de familie of naaste die u vertrouwt. U kunt hem of haar machtigen voor uw rekening(en) of een en/of rekening openen. Door een volmacht te regelen bij de notaris is de gevolmachtigde niet alleen bevoegd om over uw banktegoeden te beschikken en rekeningen te betalen, maar ook indien nodig bijvoorbeeld uw huis te verkopen.



#### WILSONBEKWAAM

Wilsonbekwaam betekent dat u de informatie over uw zorg en/of behandeling niet kunt begrijpen en afwegen, niet begrijpt wat de gevolgen van een besluit zijn en/of geen besluit kunt nemen. Een diagnose leidt nooit automatisch tot wilsonbekwaamheid. Iemand met bijvoorbeeld dementie is niet automatisch wilsonbekwaam. Dit wordt per situatie beoordeeld. Wanneer u wilsonbekwaam bent of raakt, heeft u een wettelijk vertegenwoordiger nodig om u belangen op diverse gebieden te behartigen. Normaal gesproken ligt deze verantwoording bij een echtgenoot of levenspartner. Voor zorgbeslissingen is dit in de wet geregeld. Ook één van uw kinderen, broers of zussen kan uw zorgbelangen behartigen.

U kunt, voordat u wilsonbekwaam wordt, zelf de benoeming van een vertegenwoordiger regelen met een volmacht. U kunt ook de rechter vragen een vertegenwoordiger te benoemen. Wanneer u niet meer goed voor uw financiën kunt zorgen, als rekeningen onbetaald blijven of schulden ontstaan, is het van belang dat snel een vertegenwoordiger voor uw financiële zaken benoemd wordt. Als u dit niet al eerder zelf in een wilsbeschikking, levenstestament of volmacht heeft geregeld, zal de rechter dan een bewindvoerder of een curator benoemen om deze zaken voor u te behartigen.

#### WETTELIJK VERTEGENWOORDIGER

Een wettelijk vertegenwoordiger is een juridische term waarmee in de wet (WGBO) is vastgelegd in welke volgorde mensen mogen optreden als uw vertegenwoordiger (en eerste contactpersoon):

1. Een curator of mentor (door de rechter benoemd).
2. De schriftelijk gemachtigde; benoemd door de cliënt zelf.
3. De echtgenoot, geregistreerd partner of andere levensgezel; vrijwillig/niet benoemd door de cliënt.
4. Ouder, kind, broer of zus; vrijwillig/niet benoemd door de cliënt, onderling moeten zij uitmaken wie als eerste contactpersoon optreedt.

Soms komen ouders, kinderen, broers en zussen er niet uit wie de vertegenwoordiger wordt. Dan wijst de rechter een vertegenwoordiger aan.

#### EERSTE CONTACTPERSOON IS WETTELIJK VERTEGENWOORDIGER BIJ WILSONBEKWAAMHEID

Bij wilsbekwaamheid, neemt u uiteraard zelf uw eigen beslissingen. Voor De Merwelanden is het belangrijk om vast te leggen wie beslissingen op het gebied van verzorging, verpleging, wel of niet uitvoeren van (medische) behandelingen voor u mag nemen als u dit niet meer zelf kunt.

Wanneer een arts heeft vastgesteld dat u wilsonbekwaam bent, is voor De Merwelanden de eerste contactpersoon altijd de wettelijk vertegenwoordiger en diegene die voor u zorg/welzijn/medische beslissingen mag nemen. Wij hanteren hierbij de eerder genoemde volgorde zoals in de wet WGBO genoemd wordt.

#### BEWINDVOERING

U krijgt te maken met bewindvoering als u niet meer in staat bent om zelf financiële zaken uit te voeren. In dat geval kunt u een persoon zoals een familielid, een ander vertrouwd persoon of een bewindvoeringsorganisatie laten benoemen tot bewindvoerder. Als familielid zijnde kunt u voor uw naaste bewind-

voering aanvragen als u het essentieel acht om hem of haar in de financiële zaken te ondersteunen. Het verzoek om het aan te gaan vragen kan ook van een zorgverlener vanuit een instelling bij u terecht komen. Wat u dan kunt doen is de bewindvoering zelf aanvragen of een bewindvoeringsorganisatie inschakelen.

Bewindvoering aanvragen verloopt via een proces bij de kantonrechter.

### Geef volmacht aan iemand binnen de familie of naaste die u vertrouwt.

#### MENTORSCHAP

Bij mentorschap is de mentor verantwoordelijk voor uw persoonlijke, dus de niet-financiële zaken. Hierbij gaat het vooral om het behartigen van uw belangen op het gebied van gezondheid en welzijn. De mentor houdt regelmatig persoonlijk contact met u, is aanspreekpunt voor de zorgverleners en mag ingrijpen als u niet de zorg krijgt die u nodig heeft. Tevens is de mentor betrokken bij welzijnsvraagstukken als dagbesteding, huisvesting en sociale contacten. Vaak verzorgt familie de taken van een mentor. Het is dan niet nodig een mentor te benoemen.

Waar een bewindvoerder zich bezig houdt met de financiële kant, richt een mentor zich juist op niet-financiële belangen. Een bewindvoerder en mentor vullen elkaar dus aan in de zorg voor u.

## 4. Wat we willen voorkomen

### BRANDVEILIGHEID

Op elke etage en bij de lift vindt u een ontruimingsplattegrond. In uw appartement zijn rookmelders geïnstalleerd. Als er onverhoopt brand is wordt u gewaarschuwd doordat de branddeuren dichtvallen. Tenzij de brand in uw eigen appartement is, wordt u geadviseerd in geval van brandalarm ramen en deuren te sluiten en in uw appartement te blijven.

Bij De Merwelanden wonen veel kwetsbare ouderen onder één dak. Het is belangrijk dat de kans op brand zo klein mogelijk is. Daarom adviseren wij u dringend geen handelingen te doen die brandgevaarlijk zijn zoals:

- in bed roken;
- asbakken in prullenbakken legen;
- kaarsen branden;
- petroleum, spiritus, benzine e.d. alsmede tot vloeistof verdichte gassen bewaren;
- zware elektrische apparaten gebruiken.

De brandmeldinstallatie staat in directe verbinding met de brandweer.

### PRIVACY STATEMENT (AVG)

De Merwelanden gaat zorgvuldig om met uw gegevens. We hebben hiertoe een privacy statement opgesteld. Hierin staat hoe we met de verwerking van persoonsgegevens omgaan. Het privacy statement geeft een praktische uitwerking van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).



Wij willen u erop wijzen dat het in verband met AVG wetgeving niet is toegestaan om foto's en of video's van onze medewerkers te maken terwijl ze aan het werk zijn. Mocht er voor u een reden zijn om onze zorg- en dienstverlening te willen filmen, dan vragen we u om daar over met ons in gesprek te gaan.

### ONGEWENSTE ONGANGSVORMEN

De Merwelanden heeft voor haar medewerkers een beleid 'ongewenste omgangsvormen' ontwikkeld. Hierbij is het uitgangspunt dat onze medewerkers zich veilig dienen te voelen tijdens de uitoefening van hun werkzaamheden. Ongewenste omgangsvormen zijn gedragingen, handtastelijkheden, op- en aanmerkingen over het uiterlijk, seksuele geaardheid, cultuur, geloof etc. die worden gekenmerkt door eenzijdigheid of dwang en die door de persoon

tot wie ze gericht zijn, als ongewenst worden ervaren. Wij verwachten van onze medewerkers dat zij u met respect bejegenen én dat u onze medewerkers met respect bejegenet.

In geval van ongewenste omgangsvormen naar een van onze medewerkers, zullen wij hierover met u in gesprek gaan en kan de bestuurder in het uiterste geval het besluit nemen om de zorg en ondersteuning te stoppen.

Goede zorg is niet alleen een kwestie van goede lichamelijke verzorging en tijdige toediening van de juiste medicatie. Er hoort ook een correcte bejegening, aandacht en een respectvolle en liefdevolle omgang bij. In De Merwelanden vinden we het belangrijk dat al deze aspecten in de zorgrelatie aanwezig zijn en dat er geen sprake is van grensoverschrijdend gedrag door medewerkers. Voorbeelden van grensoverschrijdend gedrag zijn slechte bejegening, betutteling, agressie, fixatie, schending van de autonomie of een starre toepassing van het werkschema en werkwijze. Om hier alert op te zijn, gebruiken onze medewerkers de 'leidraad veilige zorgrelatie' om risico's bespreekbaar te maken in het team. Regelmatig evalueren we samen met u uw tevredenheid over de zorg. In dit gesprek vragen we u of u de bejegening en uitvoering van zorg correct vindt. Wij nodigen u van harte uit om hier uw mening over te geven.

**Goede zorg is ook een correcte bejegening, aandacht en respectvolle en liefdevolle omgang.**

### KLACHTEN

Ondanks de inzet van medewerkers en vrijwilligers kan het gebeuren dat u ergens niet tevreden over bent. In dat geval nodigen wij u uit om dit bij ons aan te kaarten. Wij bevorderen een klimaat waarin cliënten zich vrij en veilig voelen om klachten te uiten. Uw klacht is namelijk een waardevolle impuls om de kwaliteit van onze diensten te verbeteren.

Heeft u een klacht, bespreek deze dan eerst met de direct betrokkenen en met de teamleider. Leidt dit niet tot een bevredigende oplossing, dan kunt u een formele klacht indienen bij de klachtenfunctionaris. De klachtenfunctionaris oordeelt niet over de grondigheid van de klacht en neemt een neutrale positie in. Zij brengt uw klacht onder de aandacht van betrokkenen en houdt u op de hoogte van de voortgang en de resultaten. Onder normale omstandigheden is een klacht binnen twee maanden afgehandeld.

Een schriftelijke klacht kunt u sturen naar:

De Merwelanden  
T.a.v. de klachtenfunctionaris  
Haringvlietstraat 515  
3313 EM Dordrecht

Mocht u onverhoopt niet tevreden zijn over de afhandeling van uw klacht, dan kunt u zich wenden tot de:

Regionale externe klachtencommissie  
Drechtsteden voor VVT  
Postbus 1494  
3300 BL Dordrecht.  
Telefoonnummer 078 617 2535

Of bij de:

Geschillencommissie VVT  
Postbus 90600  
2509 LP Den Haag  
Telefoonnummer 070 310 53 10

Of

Via een contactformulier op  
[www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)



#### ONVRIJWILLIGE ZORG

De Wet Zorg en Dwang (WZD) regelt de rechten bij onvrijwillige zorg of onvrijwillige opname van mensen met een verstandelijke beperking en met een psychogeriatrische aandoening (zoals dementie). Het uitgangspunt van de wet is 'Nee, tenzij'. Dat betekent dat vrijheidsbeperking of onvrijwillige zorg in principe niet mag worden toegepast, tenzij er sprake is van ernstig nadeel voor de cliënt of zijn omgeving. Onder het motto 'zorg voor vrijheid' gaan we zo veel mogelijk vrijwillige zorg bieden: zorg waar de cliënt en/of de vertegenwoordiger mee instemt. We gaan samen in gesprek om te zoeken naar geschikte passende vrijwillige zorg.

Alleen als sprake is van ernstig nadeel (bijvoorbeeld levensgevaar of de kans op ernstig lichamelijk letsel of verwaarlozing) én verzet, kunnen we onvrijwillige zorg bieden. Als het dus echt niet anders kan. In elke fase blijven we zoeken naar alternatieven en betrekken we anderen om mee te denken over de zorg die we bieden. Onvrijwillige zorg gaat altijd samen met een afbouwplan.

#### CLIËNTVERTROUWENSPERSOON ONVRIJWILLIGE ZORG

Cliënten en vertegenwoordigers die te maken krijgen met onvrijwillige zorg hebben, volgens de wet Zorg en Dwang, recht op ondersteuning door een externe cliëntvertrouwenspersoon. U kunt bij de cliëntvertrouwenspersoon terecht met vragen of klachten over onvrijwillige zorg. Dus als er sprake is van iets wat u moet maar niet wil, of wil maar niet mag. De cliëntvertrouwenspersoon is onafhankelijk en staat aan uw kant. Alles wat u vertelt is vertrouwelijk. De cliëntvertrouwenspersoon is extern.

## 5. Kleinschalig wonen: hoe ziet dat eruit?

#### TOEGANG TOT DE WONING

Met uw hals- of polszender opent u de deuren van de woning (afdeling). Draag deze daarom altijd bij u. Wanneer u bij ons komt wonen, ontvangt u twee sleutels van uw appartement. Een voor uzelf en een voor uw directe naaste.

Uw naaste kan de voordeur van de woning (afdeling) openen met een tag. Wanneer u bij ons komt wonen ontvangt u twee tags. Deze kunt u overhandigen aan uw naasten. Mocht er behoefte zijn aan nog meer tags, dan kunt u deze aanvragen bij de Klantenservice. U betaalt hiervoor een kleine vergoeding.

#### UW APPARTEMENT

Uw persoonlijke appartement bestaat uit een klein halletje, een zit/slaapkamer van ongeveer 25m<sup>2</sup> en een badkamer met douche, wastafel en toilet. Uw appartement is door ons deels ingericht met een hoog/laag bed, een kast en vloerbekleding (vinyl).

### Wij zorgen voor internet en telefoon- aansluitingen in uw appartement.

U kunt uw appartement naar eigen smaak verder inrichten. Houdt u er bij het inrichten van het appartement rekening mee dat er voldoende bewegingsruimte overblijft. Vloerkleden zijn toegestaan, maar brengen wel het risico op vallen met zich mee. Indien u en/of uw familie dit risico accepteren, mag u een vloerkleed plaatsen.

Wij zorgen voor internet en telefoonaansluitingen in uw appartement en in de gemeenschappelijke ruimten. U zorgt voor de apparatuur, zoals een computer of telefoon. De abonnements- en gesprekskosten voor telefoon en internet zijn voor uw rekening.

*In de huiskamer kunt u andere bewoners ontmoeten en een spelletje spelen, muziek luisteren of eten.*

#### DE HUISKAMER

Gedurende de dag bepaalt u zelf waar u verblijft. In uw persoonlijke appartement of in de gezamenlijke huiskamer. In de huiskamer kunt u andere bewoners ontmoeten of bijvoorbeeld een spelletje spelen, muziek luisteren of eten. U kunt er natuurlijk ook voor kiezen om in uw eigen appartement te eten. Natuurlijk houden we rekening met uw dieetwensen.

#### ROOKBELEID

Het is toegestaan om op de kamer te roken, mits er een luchtreiniger aanwezig is. Liever zien we dat u ervoor kiest om buiten langs het water in ons mooie park te roken.

## 6. Kleinschalig wonen: wie zijn er voor u?

### FAMILIE EN NAASTEN

U leeft uw leven in verbinding met andere mensen om u heen. Deze relaties uit het gewone leven blijven belangrijk, helemaal na zo'n ingrijpende gebeurtenis als een verhuizing. Want als alles om u heen verandert, zorgen vertrouwde gezichten en stemmen voor veiligheid en welbevinden.

U heeft al een jarenlange relatie met elkaar. U ontmoet elkaar en heeft hierin uw eigen gewoontes ontwikkeld. Er kan een vast ritme zijn van ontmoetingen, of juist meer spontaan zoals het uitkomt. Er kan een vaste invulling zijn of juist iedere keer een andere invulling bedacht worden. Alles is goed. En veel, misschien wel alles, kan. Het is voor de bewoner zó belangrijk dat ook deze ontmoetingen gewoon doorgaan na de verhuizing.

In de nieuwe woonomgeving van uw naaste bent u altijd hartelijk welkom. Wij geven u alle ruimte om initiatieven te nemen en stimuleren u een actieve bijdrage te leveren aan het welzijn en 'het samen een huishouding voeren'. Er zijn keuzekaarten en vele mooie materialen beschikbaar om samen de tijd op een plezierige manier in te vullen. Ook is er een duo fiets die u kunt lenen.

U mag als familie alle handelingen verrichten bij uw naaste, mits de bewoner hiermee instemt en u zichzelf hiertoe bekwaam voelt. U mag ook spontaan bijspringen bij een andere bewoner. U blijft zelf verantwoordelijk voor uw handelen.

### PARTNERS IN ZORG

Voor veel naasten is het belangrijk om, ook na de verhuizing, van betekenis voor de bewoner te blijven. Dat kan gewoon. Wij nemen in principe niet over, wat u zelf kunt en wilt blijven doen. Ook omdat onze mensen en middelen beperkt zijn en we dus realistisch moeten zijn over wat wel en niet kan. We willen, kunnen en moeten het samen dóen.

Onze wens voor een goed leven voor de bewoner is dat zoveel mogelijk mensen uit het sociale netwerk van de bewoner de rol van 'partner in zorg' vervullen. Als partner in zorg levert u met vaste regelmaat een actieve bijdrage in de dagelijkse verzorging (ADL) van uw naaste of verzorgt u maaltijden/activiteiten in de huiskamer of in het Clubleven. U bent minimaal 1 keer per 2 weken gedurende minimaal 1 uur actief.

U mag in principe alle handelingen uitvoeren die voorkomen, mits u én uw naaste dit goed vinden en u zich bekwaam voelt om de handeling uit te voeren. U mag ook voorbehouden handelingen bij uw eigen naaste uitvoeren als wij hiervoor uw bekwaamheid hebben vastgesteld.

We zorgen dat u over relevante kennis en vaardigheden beschikt en bieden regelmatig modulaire trainingen en scholingen aan voor partners in zorg. U ontvangt een reiskostenvergoeding en een kerstpakket. We nodigen u uit voor festiviteiten. U eet en drinkt gratis mee gedurende de aanwezigheid op de woning.

Als partner in zorg handelt u op verzoek van De Merwelanden en daarmee onder onze verantwoordelijkheid. Gaat er onverhoopt iets mis bij een handeling bij een ándere bewoner, dan zijn wij aansprakelijk en hiervoor verzekerd.

### HUISGENOTEN

Het kan zijn dat u wilde verhuizen naar De Merwelanden, zodat u meer zorg en toezicht in nabijheid heeft. Zodat u niet meer alleen bent. Het kan ook zijn dat u wel wilde verhuizen, maar niet per se samen wilt wonen met andere mensen. Hoe dan ook, u kreeg uw huisgenoten er bij. Voor iedereen is dat even wennen. Daarbij komt dat uw nieuwe huisgenoten bijna allemaal een vorm van dementie hebben. Allemaal een goed leven willen leiden maar daarbij ook afhankelijk zijn van hulp op het gebied van wonen, welzijn en zorg.

Ieder van uw huisgenoten is daarbij uniek. U verschilt van elkaar in afkomst, karakter, ziektebeeld, gewoontes, wensen en behoeften. Dat geeft vaak kleur aan het samen leven. Maar het kan ook uitdagend zijn om 14 uur per dag samen te leven met mensen die u niet zelf heeft uitgezocht. Daarom is het zo belangrijk dat u uw eigen appartement heeft, met voldoende ruimte om uzelf terug te trekken. Daar mag u zoveel zijn als u wilt. U hoeft niet alles samen doen, maar het mag natuurlijk wel.

**Ieder van uw huisgenoten is uniek.  
U verschilt van elkaar in afkomst,  
karakter, gewoontes en behoeften.**

Huisgenoten hebben kan namelijk ook heel plezierig zijn. U kunt van betekenis zijn voor elkaar. Door het gezellig te hebben samen. Samen te eten, samen een activiteit te doen, elkaar een luisterend oor te bieden. We streven ernaar dat u als bewoners aansluiting vindt bij elkaar.

### MEDEWERKERS

De rol van onze medewerkers in uw leven is belangrijk, maar mag nooit op zichzelf staan. Zorgen begint bij hoe u invulling aan uw leven wil geven. Zorg begint bij wonen, ontspannen, samen zijn. Van daaruit leeft u uw eigen leven in uw eigen omgeving.

Onze medewerkers verschillen onderling van karakter, werkvoorkeur en leeftijd. Van avonturiers tot zekerheidszoekers. Iedereen heeft iets anders nodig om bevlogen te blijven. Het is belangrijk dat we oog voor deze verschillen houden. Tijdens uw verblijf in De Merwelanden staat u in verbinding met verschillende medewerkers.

### HELPENDEN EN ZORGONDERSTEUNERS

Deze zorgmedewerkers bieden u ondersteuning bij uw dagelijkse levensbehoefte. Ze helpen u met wassen en aankleden, het aantrekken van steunkousen of het verzorgen van uw maaltijd.

### MEDEWERKERS WELZIJN

De medewerker Welzijn zorgt samen met u voor een fijne daginvulling. Zij richten zich op uw welzijn, maar kunnen ook ondersteuning bieden op andere vlakken. Bijvoorbeeld bij het bereiden van uw maaltijd.





#### **VERZORGENDEN EN VERPLEEGKUNDIGEN**

Verzorgenden en Verpleegkundigen richten zich op het medische gedeelte van uw zorg. Zij ontfermen zich over uw medicatie, wondzorg of complexe zorg. Deze medewerkers bewaken de kwaliteit van de afdeling door deel te nemen aan werkgroepen en collega's op de werkvloer te coachen.

#### **EERST VERANTWOORDELIJKE VERZORGENDE (EVV)**

De EVV coördineert het zorgproces: hij/zij begeleidt u in het (komen) wonen binnen De Merwelanden en werkt daarin nauw samen met uw naasten en andere disciplines in huis. De EVV is uw aanspreekpunt voor vragen of opmerkingen. Daarnaast zorgt de EVV vanuit (evaluatie)gesprekken met u en uw naasten voor een passend en actueel Goed Leven Plan. Hierbij staat een goed leven centraal. De EVV checkt en zorgt dat er gewerkt wordt volgens het Goed Leven Plan en stemt regelmatig multidisciplinair af in artsensites, gedragsoverleggen en het MDO.

#### **BEHANDELAREN**

Wanneer u hier komt wonen, neemt de specialist ouderengeneeskunde (SO) de taken van de huisarts over. De SO is eindverantwoordelijk voor de medische zorg en behandeling. Uw huisarts krijgt bericht over deze wijziging. Daarnaast is er een paramedisch team beschikbaar met daarin een fysiotherapeut, ergotherapeut, psycholoog, diëtist en logopedist. Wij werken voor alle specialistische behandelzorg samen met Novicare, een van Nederlands grootste behandelinstellingen op het gebied van langdurige zorg. Behandelaren en (zorg)medewerkers werken multidisciplinair samen om u de best passende zorg te leveren. Wanneer u fysieke of mentale klachten ervaart, zal de zorgmedewerker contact opnemen met onze verpleegkundige. Zij zal uw situatie samen met u bespreken en beoordelen of en wanneer het inschakelen van de SO noodzakelijk is. Vaak kan de verpleegkundige ook klachten verhelpen door verpleegtechnische interventies uit te voeren.

#### **VRIJWILLIGERS**

De Merwelanden wordt ondersteund door een grote groep enthousiaste vrijwilligers, die op verschillende manieren een bijdrage leveren aan uw welzijn. Door samen te werken met vrijwilligers streven we naar meer woonplezier en dagbeleving voor u. Dankzij onze vrijwilligers kunnen we net dat stapje extra zetten. Vrijwilligers brengen de maatschappij bij ons binnen. Ze zijn een aanvulling op uw sociale netwerk en zorgen ervoor dat we samen meer leuke dingen kunnen doen. Onze vrijwilligers richten zich op uw individuele begeleiding, groepsondersteuning of recreatieve/facilitaire ondersteuning.

#### **HUISHOUELIJK MEDEWERKERS**

Schoonmaakwerkzaamheden in uw woning, de gezamenlijke ruimtes en de gangen worden verzorgd door medewerkers van Fris Facilitair. U kunt hen herkennen aan een blauw jasje. Door de schoonmaakwerkzaamheden uit te besteden aan Fris Facilitair kunnen onze eigen medewerkers zich volledig focussen op uw zorg en welzijn.

## 7. Voor naasten: samenwerken in een zorgzame gemeenschap

### PASSENDE ZORG VANUIT DE DRIEHOEK

Wonen binnen De Merwelanden betekent dat wij ons beste steentje bijdragen aan een goed leven voor de bewoner, uw naaste. De situatie in de ouderenzorg maakt ook dat we realistisch moeten zijn: we kunnen niet alles en we kunnen het zeker niet alleen. Er zijn heel veel ouderen die onze hulp nodig hebben en we hebben niet voldoende medewerkers beschikbaar om alle (verschillende) wensen te kunnen vervullen. We zullen keuzes moeten maken en alleen die dingen doen waarin wij de meeste waarde aan het leven van uw naaste toe kunnen voegen.

Onze bijdrage zal dan ook aanvullend zijn op wat de bewoner zelf kan en wat u zelf als familie en andere naasten kunt betekenen voor de bewoner. Dingen die u voor uw naaste deed voordat iemand hier kwam wonen, stimuleren wij u vooral te blijven doen. Kunt of wilt u dat om welke reden dan ook niet, dan kunt u bijvoorbeeld ook overwegen om betaalde mantelzorgondersteuning in te schakelen. Het is echter niet (langer) reëel om van ons te verwachten te zorgen voor een goed leven voor uw naaste. We kunnen en we moeten het samen doen.

**Dingen die u voor uw naaste deed voordat iemand hier kwam wonen, stimuleren wij u vooral te blijven doen.**

### IMPACT VAN ONZE VISIE

#### OP EEN GOED LEVEN VOOR U

Onze visie zoals beschreven in hoofdstuk 2, heeft gevolgen voor onze manier van werken en voor de keuzes die we maken. De keuze voor een vrij en 'normaal' leven, maakt dat we dingen wellicht anders doen dan u gewend bent of zou verwachten. Een aantal voorbeelden:

#### Van overnemen naar zelf blijven doen of leren

Doen wat een bewoner zelf nog kan, geeft eigenwaarde. Het houdt bewoners vitaal en maakt ook dat bepaalde functionaliteiten zolang mogelijk behouden blijven. Want 'use it or loose it'. Het kan ook betekenen dat we bewoners proberen om, als zij dat willen, dingen (opnieuw) te leren zelf doen. Het helpt daarbij erg als u ditzelfde doet en niet alles uit handen neemt van uw naaste.

Als u hier bent, bent u thuis bij uw naaste. U zorgt, net als voorheen, dat u en uw naaste gezellig samen een kopje koffie kunnen drinken. De keuken staat dan ook tot uw beschikking. Voelt u zich alsjeblieft vrij om 'de buurvrouw' ook koffie aan te bieden. U begrijpt vast wel dat wij er niet zijn om uw kopjes op te ruimen.

#### Van wij bepalen naar meebewegen

Het uitgangspunt is vrijwillige zorg. Dus als u graag ziet dat uw naaste naar activiteiten toe gaat, zullen wij de bewoner hiertoe uitnodigen, verleiden zelfs. Maar als iemand niet wil, gaan wij niet dwingen. Datzelfde geldt voor heel veel dingen in het dagelijks

leven, zoals opstaan, aankleden, douchen, eten. We maken nog vaak mee dat de wens van de familie opgevolgd moet worden, maar dat is niet ons uitgangspunt en ook niet de rol die wij willen hebben. Wij willen meebewegen en niet steeds in 'strijd' zijn.

**Doen wat een bewoner zelf nog kan, geeft eigenwaarde. En het houdt bewoners vitaal.**

#### Van risico's uitsluiten naar risico's afwegen

Kiezen voor leven, betekent ook accepteren dat dit risico's met zich meebrengt. Hier zullen we het met u over gaan hebben. U mag uw vertrouwde vloerkleed natuurlijk meenemen, mits wij samen accepteren dat iemand dan mogelijk kan vallen. En als iemand niet wil lopen met een rollator, vinden we dat dan oké? Kunnen we accepteren dat het mis kan gaan? De vraag is: onder welke voorwaarden kan het wél?

#### Van deur dicht naar deur open

Een goed leven is voor heel veel mensen een vrij leven. Een open deur betekent wel dat uw naaste kan gaan wandelen. Tot hoe ver kan iemand dan verantwoord gaan? Daarover willen we in gesprek. Het uitgangspunt hierbij is 'goed leven' en we zoeken naar een persoonlijke balans tussen veiligheid en vrijheid.

#### Van iedereen in de huiskamer naar iedereen doet wat hij wil en we gaan ook naar buiten

Naar buiten gaan is zó belangrijk voor bewoners en is dus iets waarvoor we willen kiezen. We hebben echter niet de luxe dat er altijd twee medewerkers aanwezig zijn op een huiskamer. Het kan dus voor komen dat u op de woning komt, en niet altijd meteen een medewerker ziet. Dat betekent tegelijkertijd niet dat bewoners aan hun lot overgelaten zijn. Een medewerker van een andere afdeling is altijd op de hoogte. En als een bewoner op de bel drukt, is er altijd opvolging geregeld. Wellicht kunt u ook met bewoners naar buiten gaan, of juist even 'waar-



nemen' op de huiskamer. We moeten het immers samen doen.

### WENSEN, VERWACHTINGEN EN GRENZEN BESPREKEN

Samenwerken als partners in ondersteuning van uw naaste, vraagt van ons beiden dat wij elkaar kennen. En dat wij in gesprek gaan en blijven over onze wederzijdse wensen, verwachtingen en grenzen. Om die reden nodigen wij u enkele weken na de verhuizing uit voor het 'SamenSpel gesprek'.

Hierin hebben we de ruimte om kennis te maken, te verkennen waarin wij u kunnen steunen en te bespreken waarin u kunt bijdragen aan het wonen binnen de Merwelanden. Wat zou wenselijk zijn en wat is dan haalbaar? We maken afspraken over wie wat doet. Deze afspraken leggen we vast in het Goed Leven Plan van uw naaste.

## WAT WIJ SOWIESO VAN U VERWACHTEN

Er zijn een aantal activiteiten waarvoor wij als organisatie niet verantwoordelijk zijn, die (ook wettelijk gezien) niet horen bij onze rol en taak als zorgverleners. Daarmee zijn dit activiteiten die, indien van toepassing, wij van u als familie verwachten. Wij kiezen ervoor om deze activiteiten hier te benoemen, zodat dit vooraf duidelijkheid geeft.

- ★ Kledingkasten opruimen en kleding wisselen (zomer/winter)
- ★ Privékasten van binnen schoonmaken en ordenen
- ★ Voor voldoende en passende (nacht)kleding zorgen, hier setjes van maken
- ★ Nieuwe schoenen aanschaffen en zo nodig schoenen poetsen
- ★ Reparatie of herstelwerk aan kleding of andere persoonlijke eigendommen
- ★ Zorgen dat afwasmiddel, shampoo, toiletpullen en dergelijke op voorraad zijn
- ★ Persoonlijke boodschappen doen/bijhouden
- ★ Kamer opruimen en eigen planten verzorgen
- ★ Gordijnen wassen van het eigen appartement
- ★ Schoonmaken scheer- en gehoorapparaat
- ★ Rolstoel en/of rollator schoonmaken
- ★ Administratie/post verwerken, financiën verzorgen
- ★ Afspraak met, en bezoek aan, opticien, audicien en kapper
- ★ Medisch specialisten buiten de organisatie bellen en bezoeken
- ★ Instellen van de televisie of andere apparaten in uw eigendom
- ★ Eigen lege flessen/glas/oud papier wegbrengen
- ★ Zorgen voor uw eigen versnaperingen
- ★ Uw eigen afwas doen na bezoek



## 8. Hoe gaat het proces van wonen met ondersteuning?

### GOED VERHUIZEN

Verhuizen naar een woonzorgcentrum is voor veel mensen een grote stap, die veel emoties bij aanstaande bewoners en hun naasten op kan roepen. We willen er alles aan doen om u een warm welkom te bieden en de verhuizing zo soepel mogelijk te laten verlopen. Elkaar op het juiste moment van de juiste informatie voorzien is daarbij belangrijk.

### GESPREK KLANTENSERVICE

De Klantenservice nodigt u en/of uw contactpersonen uit voor een gesprek op De Merwelanden. In dit gesprek bespreken zij alle administratieve zaken die horen bij de verhuizing met u. Ook stemt de Klantenservice dan de datum van de daadwerkelijke verhuizing met u af.

Daar waar mogelijk laten we dan u meteen het appartement zien en dragen we de sleutel ervan aan u over, zodat u vast kunt beginnen met de voorbereiding van de verhuizing.

### HUISBEZOEK

Voor zover mogelijk gezien de situatie komt er ook een verzorgende van de afdeling waar u komt te wonen, bij u thuis op bezoek. Zo kunnen we zien hoe u woont en leefde voordat u bij De Merwelanden kwam. Belangrijk in dit gesprek is daarnaast het in kaart brengen van uw eigen dagritme en gewoontes, zodat u na de verhuizing zoveel mogelijk in dit ritme door kunt leven.

U heeft meteen kennis gemaakt met iemand die straks voor u gaat zorgen en we doen ons best dat deze zelfde persoon er ook is op de dag dat u gaat verhuizen. Als een huisbezoek niet mogelijk is, organiseren we deze inhoudelijke kennismaking vóór de verhuizing graag op onze eigen locatie.

### DE DAG VAN VERHUIZING

Op de dag van de verhuizing gebeurt er al zoveel, dat wij u vooral welkom willen heten en welkom willen laten voelen en u verder niet teveel 'lastig' willen vallen met allerlei vragen. Neemt uw vooral uw oude vertrouwde meubels en spulletjes mee, zodat u herkenbare dingen ziet in een verder nieuwe woonomgeving.

*Op de dag van de verhuizing gebeurt er al zoveel, dat wij u vooral welkom willen heten.*

U maakt kennis met uw huisgenoten en we bespreken samen hoe uw dag er verder uit zal zien. U kiest zelf per moment of u op uw appartement wilt eten of dit samen met huisgenoten in de huiskamer wilt doen. Alles is goed.

### MEDISCH BELEID

Binnen enkele dagen na uw verhuizing komt er een arts bij u op visite. Dit is de arts die uw medische zorg overneemt van uw huisarts. De Merwelanden werkt samen met de externe behandeldienst Novicare. De arts bespreekt het medisch beleid met u en

kijkt daarin ook met u naar uw voorkeuren in de toekomst. Vaak worden er ook enkele basismetingen gedaan als uitgangssituatie.

### ELKAAR LEREN KENNEN

De eerste weken dat u binnen De Merwelanden woont, staan in het teken van wennen en elkaar beter leren kennen. Daarin kijken we goed naar u, wat vindt u prettig en wat minder? Ook voeren we met elkaar een 'Goed Leven Gesprek' over wie u bent en wat u belangrijk vindt in uw leven. Hieruit krijgen we meer beeld bij uw wensen en voorkeuren, die de basis vormen van uw Goed Leven Plan.

*Het vervullen van uw wensen is een samenspel tussen wat u zelf kunt, wat uw familie blijft doen en wat wij kunnen aanvullen.*

Omdat het vervullen van uw wensen een samenspel is tussen wat u zelf kunt, wat uw familie blijft of kan doen en wat wij met zorgtechnologie en met mensenwerk aanvullen, voeren we (naast het Goed Leven gesprek) met uw familie en naasten een SamenSpel gesprek. Dit gesprek is bedoeld om nader kennis te maken en onze wederzijdse wensen, verwachtingen en grenzen te bespreken. De vraag is: hoe gaan we dit samen doen, bijdragen aan het goede leven van een bewoner?

### GOED LEVEN PLAN

Alle relevante informatie over u, krijgt een plek in het dossier. U heeft uiteraard via Caren inzicht in uw eigen dossier. Zo u wilt, heeft ook uw familie inzage in uw dossier en kan zij hier ook digitaal communiceren met ons.

Uw wensen voor een goed leven, nemen we op in een Goed Leven Plan. Daarbij leggen we vast welke afspraken we onderling gemaakt hebben: wie levert welke bijdrage aan het vervullen van de wensen? Ook nemen we hierin op welke (slimme) hulpmiddelen we in kunnen zetten.



### EVALUEREN

Als uw situatie verandert en/of er vragen zijn over de juiste ondersteuning en (medische) zorg die wij kunnen bieden, bespreken wij dit in de wekelijkse 'artsensite' of in het maandelijkse 'gedragoverleg' (hier is ook een psycholoog aanwezig). Uitkomsten van dit gesprek rapporteren wij in het dossier.

Minimaal ieder jaar evalueren we met u en uw familie hoe het gaat, welke bijstellingen er wenselijk zijn en actualiseren we het Goed Leven Plan. In dit gesprek is er alle ruimte om uw verlangens en/of zorgen te bespreken en na te denken hoe we goed aan kunnen blijven sluiten op iemands gewenste leven.

Indien uw situatie voor ons of uw naasten aanleiding geeft, organiseren we een multidisciplinair overleg (MDO) met alle betrokken hulpverleners en uw naasten.

### WAARDIG STERVEN

We willen er liever niet over nadenken, maar onvermijdelijk komt voor u een keer het einde. Voor uw naasten is het fijn te weten wat uw wensen zijn rondom uw afscheid. Hoe moeilijk wellicht ook, het bespreken van wat uw wilt en niet wilt, kan uw naasten enorm helpen na uw overlijden. Het past bij een goed leven om ook goed afscheid te nemen, zoals u het zelf gewild hebt.

### LAATSTE ZORG EN UITVAARTVERZORGING

De Merwelanden verleent de noodzakelijke zorg aan de overledene. Uw uitvaartondermensing verzorgt (degewenst met uw naasten) de laatste wenselijke zorg. U kunt uw uitvaartonderneming zelf kiezen. Mocht u geen voorkeur hebben, dan maakt De Merwelanden gebruik van de diensten van Klink Uitvaartverzorging. Indien u een uitvaartverzekering heeft afgesloten, kunnen (een deel van) de kosten hierop worden verhaald.

### OPBAREN

De Merwelanden biedt de mogelijkheid tot opbaren in uw appartement.

### UITGELEIDE

Het is een goed gebruik binnen De Merwelanden om voor een overleden bewoner die wordt overgebracht naar een uitvaarthuis, een uitgeleide te doen. Zoveel mogelijk bewoners en personeelsleden vormen in stilte een haag in de hal beneden, om u een laatste eer te bewijzen. Naar wens kan de uitvaartleider of een familielid voor het verlaten van het gebouw nog enkele woorden spreken.

### NAZORG GESPREK

Na uw overlijden willen we graag goed samen afsluiten. Dat doen we in een nazorg gesprek met uw contactpersonen. We kijken terug op de laatste periode van afscheid en bespreken uw ervaringen hierin. We hopen dan te leren wat wij kunnen verbeteren.

Na dit gesprek sluiten wij uw dossier. Deze bewaren wij conform de wettelijke richtlijnen hieromtrent. Wij vragen uw familie om uw account van CarenZorgt zelf te ontkoppelen.



### ERVEN EN SCHENKEN

Het is medewerkers van De Merwelanden niet toegestaan fooien en geschenken aan te nemen. Indien u uw bijzondere erkentelijkheid voor de medewerkers wilt laten blijken dan kan dit ook door bijvoorbeeld een gift aan onze stichting Vrienden van De Merwelanden.

*Het is medewerkers van De Merwelanden niet toegestaan fooien en geschenken aan te nemen.*

U kunt er ook voor kiezen om de stichting Vrienden van De Merwelanden in uw testament op te laten nemen voor een bepaald bedrag (legaat) of als (mede)erfgenaar. De stichting heeft de ANBI status (Algemeen Nut Beogende Instelling). Een ANBI hoeft geen erf- of schenkelasting te betalen voor de bedragen die zij ontvangt. Als u meer wilt weten over nalatenschappen, raden we u aan contact op te nemen met uw notaris.

## 9. Zorgtechnologie

### WAAROM ZORGTECHNOLOGIE

De maatschappelijke opgave die de komende jaren op ons afkomt als gevolg van vergrijzing, toenemende complexiteit van zorg, naderende grenzen aan informele zorg, groeiende tekorten aan personeel en stijgende zorgkosten, is enorm.

*Innovatie is noodzakelijk om in de toekomst zorg van hoogwaardige kwaliteit te kunnen blijven leveren.*

Innovatie is noodzakelijk om ook in de toekomst zorg van hoogwaardige kwaliteit te kunnen blijven leveren.



ren, tegen betaalbare kosten. Met de inzet van zorgtechnologie neemt De Merwelanden haar maatschappelijke verantwoordelijkheid om een antwoord te vinden op deze uitdagende opgave. Zorgtechnologie is daarbij voor ons niet hét nieuwe normaal, maar is wél een waardevolle en onmisbare uitbreiding van hulpmiddelen in het zorgproces.

### EERST DE MENS

Zorgtechnologie draagt bij aan een goed leven. Dit is voor iedereen iets anders. Daarom vindt De Merwelanden het belangrijk dat de inzet van zorgtechnologie past bij de behoefte van iedere unieke cliënt. We kijken dus eerst naar de mens, en dan pas naar de techniek.

Door de vele mogelijkheden van zorgtechnologie kan De Merwelanden nog meer maatwerk leveren op basis van uw individuele (zorg) behoeftes. Voor uw naasten zorgt zorgtechnologie voor een gevoel van veiligheid, vertrouwen en rust. U heeft meer inzicht en makkelijker contact, waardoor er een nauwere samenwerking mogelijk is.

*Voor uw naasten zorgt zorgtechnologie voor een gevoel van veiligheid, vertrouwen en rust.*

### ARBEIDSBESPAREND

De meerwaarde voor de medewerkers zijn:

- Slimmer werken, daardoor meer aandacht voor dat wat écht waardevol is voor de cliënt.
- Meer rust, focus en overzicht, daardoor minder kans op fouten en meer kwaliteit.
- Minder fysieke belasting, daardoor meer vitaliteit.
- Vergroten van professionele deskundigheid, daardoor meer tevredenheid en perspectief.

### TECHNOLOGIEËN

Als basis maakt De Merwelanden gebruik van het zorgcommunicatieplatform van BproCare. Dit bestaat uit onder andere de zorgtablet voor iedere bewoner op het appartement voor het kenbaar maken van behoeften, alarmeren en communiceren met zorgteam en familie, waaronder beeldbellen, actieve en slimme sensoren en Leefcirkels.

Naast het zorgcommunicatieplatform maken we ook gebruik van technologieën als:

- Het Elektronisch Cliënten Dossier (ECD)
- Elektronisch voorschrijven en toedienregistratie van medicatie
- Tovertafel, robotdieren, beleef-TV en muziek-kussen voor cliënten met dementie.

Daarnaast zetten we op maat in, afhankelijk van de behoefte van de bewoner:

- Digitaal toezicht door slimme sensoren (bedsensor, deursensor, optische sensor, bewegingssensor) die een melding maken bij het optreden van een vooraf bepaald scenario.
- Leefcirkels met dwaaldetectie (alleen melding naar zorgteam bij verlaten leefcirkel) en dwaalpreventie (de deur sluit bij naderend verlaten leefcirkel en het zorgteam krijgt melding) met hals-/polszender en bakens in het gebouw.

### UITGELICHT: ZORGTABLET

Op iedere kamer hangt een zorgtablet, waarmee u meldingen kunt doen door op een digitale knop te drukken. Hiermee is het mogelijk om verschillende type meldingen te maken, zoals 'ik wil drinken', 'ik wil

slapen', 'ik ben wakker' of 'ik moet naar het toilet'.

Welke knoppen er op de tablet staan is per bewoner instelbaar. De Zorgtablet hangt aan een lader aan de wand in het appartement. Dit werkt via een magneet. Door de valbestendige hoes is deze goed beschermd en gaat niet stuk als u hem per ongeluk laat vallen.

### ONDERSTEUNINGSOPROEP

Wanneer u een zorgoproep wil maken, dan drukt u op de 'alarm'-knop. De zorgmedewerkers van de afdeling krijgen dit alarm binnen. Na het accepteren van het alarm, kan de medewerker ervoor kiezen om via (beeld)bellen contact te maken met u. Zodra u bent geholpen, handelt de medewerker het alarm af.



### BEELDBELLEN

Met de zorgtablet is het mogelijk om met één druk op de knop een familielid of vriend in beeld te krijgen. U heeft dus geen andere apparaten of kennis van apps zoals Skype of WhatsApp nodig. Het enige wat uw relaties hoeven te doen is inloggen op verwantenbellen.nl en te (beeld)bellen. Zo wordt contact maken gemakkelijker, want ook bij ziekte of lange reistijden kan toch iedereen zijn dierbaren zien en horen. Wilt u hier gebruik van maken, vraag dit dan aan uw EVV-er.

### UITGELICHT: ACTIEVE EN SLIMME SENSOREN

Actieve sensoren zijn sensoren waarmee u 'actief' een alarm maakt. U heeft een hals-pols zender waarmee u alarm kunt maken. Deze is waterproof en kan worden meegenomen onder de douche. Het is belangrijk dat u deze zender draagt, omdat hiermee ook deuren voor u open gaan. Een alarm maken is niet voor iedereen mogelijk met de standaard hals-pols zender of drukknop. We kijken welke vorm van alarmering het best bij u past. Er zijn alternatieven beschikbaar.

In uw appartement bevinden zich daarnaast (opties voor) verschillende slimme sensoren. Dat kunnen optische- of akoestische sensoren zijn, maar ook bed-, ruimte- of deursensoren. Deze sensoren maken alarm wanneer er een vooraf bepaald 'scenario' optreedt. Bijvoorbeeld dat u midden in de nacht uit bed gaat en een kwartier later nog niet weer in bed ligt. Welke sensoren er geplaatst worden, hangt af van uw behoeftes. Dit wordt na overleg individueel ingesteld.

## De Merwelanden heeft een 'open deuren beleid'. We werken niet meer met gesloten afdelingsdeuren.

### UITGELICHT: LEEFCIRKELS

De Merwelanden heeft een 'open deuren beleid'. Dit houdt in dat we niet meer werken met gesloten afdelingsdeuren, maar dat we uitgaan van bewegingsvrijheid en leefruimte voor bewoners. Voor veel bewoners is vrijheid immers een voorwaarde voor een goed leven.

Alleen als er sprake is van ernstig nadeel of risico voor de bewoner, kunnen we door middel van Leefcirkels bepaalde gebieden afsluiten. Dit kan zijn dat de afdelingsdeur niet opengaat of dat de buitendeuren van het hoofdgebouw gesloten blijven. Dit is in lijn met de uitgangspunten van de Wet Zorg en Dwang (WZD).



De Leefcirkels werken via de hals-pols zender. Het is dus er belangrijk dat u deze omhoudt. Indien u opmerkt dat een bewoner de zender afdoet en begint te dwalen, meldt dit dan gelijk bij één van de zorgmedewerkers.

Overdag worden de meldingen op de buitendeuren eerst verstuurd naar de brasserie, linnenkamer en receptie, omdat zij sneller ter plaatsen zullen zijn.

Het kan voorkomen dat u door een deur wilt, maar dat er een bewoner voor de deur staat voor wie deze deur bewust gesloten blijft. Mocht u voor uzelf de deur toch willen openen, dan kan dit altijd met de tag of code. De code kunt u opvragen bij de zorgmedewerkers. Ziet u in dat geval wel even om naar de bewoner, zodat deze niet ongemerkt aan de wandel gaat door het huis?

## 10. Wat moet u regelen en wat neemt u mee?

Op de volgende twee pagina's vindt u een handig overzicht van de te regelen zaken voordat uw naaste komt wonen in De Merwelanden.



### WAT MOET U REGELEN ALS U HIER KOMT WONEN?

**Uw verhuizing doorgeven aan de gemeente.**

Dit kan online met uw DigiD. Lukt het u niet om uw aangifte digitaal aan de gemeente door te geven? Maak dan een afspraak met de Stadswinkel of bel voor een afspraak naar 14 078. Verhuist u vanuit een andere gemeente naar deze gemeente, dan krijgt uw oude gemeente automatisch het nieuwe adres door. U geeft uw verhuizing door vanaf 28 dagen vóór uw verhuisdatum. Dit moet u op zijn laatst 5 dagen na uw verhuisdatum doorgeven. De gemeente geeft uw verhuizing via de Basis Registratie Personen door aan (overheids)instellingen zoals de Belastingdienst, pensioenfondsen en zorgverzekeraars.

**Uw verhuizing doorgeven aan uw huidige huisarts en uw apotheek.**

**Uw postadres wijzigen bij andere instanties en bij persoonlijke relaties.**

Bel of mail de organisatie om het postadres (graag met het nummer van uw appartement) te wijzigen. Als naaste, zult u hiervoor soms een machtiging nodig hebben. Bedenk goed of u het adres wilt wijzigen naar hier, naar uw eerste contactpersoon of dat u wellicht de post meteen wilt opzeggen, omdat deze niet langer relevant of wenselijk is. Het is zonde als de post meteen bij het oud papier terecht komt.

**Eventuele verhuizing van uw vaste telefoonaansluiting/-abonnement.**

Wij adviseren een (senioren)mobiel.

**Uw WA (wettelijke aansprakelijkheid) verzekering opzeggen.**

Wij hebben een collectieve WA verzekering afgesloten.

**Bepaal zelf of een inboedelverzekering nog gewenst is.**

**Uw basis zorgverzekering loopt gewoon door, zoals u dat nu ook hebt.**

Uw zorgverzekering hoeft u dus niet op te zeggen. Een aanvullende zorgverzekering is naar eigen keuze.

**Bij het ziekenhuis de naam van uw nieuwe verpleeghuisarts doorgeven.**

Zodat bijvoorbeeld lab uitslagen op de juiste plek (en dus niet bij uw oude huisarts) terecht komen.

**Indien u door de trombosedienst bloed geprikt wordt, geeft u dan ook daar de verhuizing door.**

Vertel u hen dat u gaat wonen op een kleinschalig wonen afdeling van De Merwelanden (dan wordt dosering in ons medicatiesysteem gezet door trombosedienst).

**Eventuele hulpmiddelen (zoals een rolstoel) neemt u eerst mee.**

Deze worden in de eerste weken na uw verhuizing in overleg vervangen door hulpmiddelen van De Merwelanden.

**Indien van toepassing: inleveren personenalarmering bij de aanbieder waar u deze heeft verkregen.**

**Indien van toepassing: opzeggen van uw huurwoning (ook bij een woning van Merinos Vastgoed).**



## WAT NEEMT U MEE ALS U HIER KOMT WONEN?

- Uw medicijnen voor de eerste 24 uur dat u hier woont.**  
Wilt u daarnaast zelf zorgdragen voor het inleveren van oude medicatie bij uw apotheek?
- Uw eigen dekbed/dekens en uw eigen kussen, inclusief hoeslakens en dekbedovertrekken (liefst minimaal 3 sets).** Een hoog/laag bed, matras en nachtkastje zijn al aanwezig in uw nieuwe woning. Op afdeling 5 t/m 8 is ook een ingebouwde kledingkast aanwezig.
- Uw boven- en onderkleding (voldoende voor 2 weken) en toiletpullen.**
- Indien u incontinentie-, stoma- en/of verbandmateriaal gebruikt, wilt u voor uw eerste week in het verpleeghuis voldoende van dit materiaal meenemen?** Dat geeft ons de tijd om voor u het juiste materiaal te bestellen.
- Voor afdeling 5 t/m 8 - Voor in uw eigen keukenblokje: uw eigen servies, keukendoeken en afwasmiddel.**
- Uw was wordt gewassen op de woning zelf of door onze Linnenkamer.** Daarom moet uw was worden gelabeld (= voorzien van uw naam). U kunt hiervoor uw kleding en platgoed inleveren bij de linnenkamer. Het liefst enkele dagen voordat u hier komt wonen. U kunt er ook voor kiezen een deel van de was zelf te verzorgen. Ook dan adviseren wij u om uw kleding te laten labelen.
- U kunt uw woning naar eigen smaak met uw eigen meubels en spulletjes inrichten.**  
Het liefst neemt u oude vertrouwde en herkenbare spullen mee. Nieuwe spullen helpen vaak niet om uw naaste zich thuis te laten voelen hier. Uw nieuwe woonplek zal echter waarschijnlijk kleiner zijn dan uw huidige woning, dus kijk goed welke meubels en spullen u echt waardevol vindt om mee te nemen, bijvoorbeeld uw favoriete stoel. Het is belangrijk dat er voldoende bewegingsruimte blijft om goede zorg te kunnen verlenen.
- Wacht niet te lang met het inrichten, zodat de nieuwe woonplek zo snel mogelijk 'vertrouwd' voelt.**  
Soms helpen foto's uit/van het oude huis om het thuisgevoel te behouden. Omdat er op afdeling 0 t/m 4 niet in de muur geboord mag worden, hebben de appartementen een ophangstelsel voor fotolijstjes en schilderijen. Op afdelingen 5 t/m 8 mag in overleg met de technische dienst in de muur geboord worden. De appartementen zijn voorzien van een harde vloer (PVC) en de muren zijn gesausd (er zit scan behang op).
- Het is in principe niet toegestaan om de vloerbedekking te wijzigen of de muren te schilderen.**
- U kiest en regelt zelf uw gordijnen en eventuele vitrage.**

## OVERZICHT BELANGRIJKE (Web-)adressen

**CAK**  
[www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl)

**CARENZORGT**  
[www.carenzorgt.nl](http://www.carenzorgt.nl)

**DE MERWELANDEN**  
[www.demerwelanden.nl](http://www.demerwelanden.nl)

**ZORGKAART NEDERLAND**  
[www.zorgkaartnederland.nl](http://www.zorgkaartnederland.nl)



**DE MERWELANDEN**

Haringvlietstraat 515  
3313 EM Dordrecht

078 61 63 222

[info@demerwelanden.nl](mailto:info@demerwelanden.nl)

[www.demerwelanden.nl](http://www.demerwelanden.nl)

