



DIGIVAARDIG IN DE ZORG

20 TIPS voor digivaardigheid in jouw organisatie

Digitale vaardigheden van zorgmedewerkers zijn belangrijker dan ooit. Om aan de zorgvraag van de toekomst te kunnen voldoen volgen ontwikkelingen in de zorg elkaar in razend tempo op, met name als het gaat om digitalisering en innovaties. Daar moeten zorgmedewerkers wel mee om kunnen gaan. Het is dan ook van cruciaal belang dat zorgorganisaties nu investeren in de ontwikkeling van digitale vaardigheden van hun zorgmedewerkers zodat zij voorbereid zijn op de zorg van de toekomst. Deze 20 tips helpen je op weg.



1

Maak het onderwerp digitale vaardigheden bespreekbaar

2

Heb aandacht voor de emoties rondom digitalisering en computers



4

Maak duidelijk welke digitale vaardigheden per functie verwacht worden

3

Neem medewerkers mee in wat digitaal vaardig zijn hen oplevert

5

Monitor de voortgang van ieders digitale vaardigheden

6

Realiseer je dat 'digitale starters' vaak creatief zijn in het vermijden van computers

7

Betrek de hele organisatie bij het digivaardig-programma en ga voor 'iedereen digitaal vaardig(er)'

8

Wees als bestuurder of manager een digitaal leider



11

Doe geen aannames: een smartphone hebben is niet hetzelfde als digivaardig zijn

10

Bespreek al bij indiensttreding van nieuwe medewerkers hun digitale vaardigheden

9

Maak gebruik van koplopers en benoem hen tot ambassadeur



12

Bied digitale vaardigheden structureel aan in je scholingsaanbod

13

Besef dat digitaal vaardig zijn de landingsbaan is voor digitale innovaties

14

Leid je helpdeskmedewerker op als digicoach



17

Zet digitale starters in als tester van nieuwe en bestaande applicaties

16

Laat digitale opdrachten en middelen terugkeren in het volledige opleidingsaanbod

15

Zet ook niet-digitale communicatiemiddelen in en breng het thematisch onder de aandacht

18

Betrek ook onderwijs in het opleiden van nieuwe digitaal vaardige zorgmedewerkers

19

Maak een duidelijk overzicht van alle applicaties en geef aan waar ze voor gebruikt kunnen worden

20

Deel positieve ervaringsverhalen

