



# Durf te vragen

## Responsible AI

Vragen die door commissarissen/toezichthouders aan het bestuur gesteld zouden kunnen worden

Welke kansen zien we voor de toepassing van AI? Welke innovaties streven we na?

Wat hoopt de organisatie te bereiken met het toepassen van AI kijkend naar de strategie en de positie op de markt?

Welke rol willen we in onze markt spelen als het op AI adoptie aankomt (innovators, early adopters, early majority, late majority, laggards) en waarom?

Op welke plekken binnen de organisatie gaat het toepassen van AI de manier van werken veranderen en hoe nemen we onze mensen hierin mee (incl. training)?

Zijn we bekend met de minimale vereisten die relevante (privacy) regelgeving met zich mee brengt? Hoe houden we de balans tussen innovatie en risico's?

Hebben we effectieve processen om te waarborgen dat onze AI toepassingen opereren in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving en 'good practices'?

Worden de AI toepassingen zelf ontwikkeld (al dan niet met inzet van derde partijen) of extern ingekocht? Hoe zijn de voor- en nadelen van het gekozen pad tegen elkaar afgewogen?

Hebben we de juiste expertise en vaardigheden in huis om AI op een verantwoorde manier toe kunnen passen? Wat betekent dit voor de toekomstige samenstelling van teams en talentmanagement?

Welke impact voorzien we op het huidige businessmodel en de manier waarop we met onze klanten en relaties omgaan wanneer deze organisatie AI gaat toepassen?

Hoeveel zijn we bereid te investeren en hoe verdelen we dit tussen het investeren in efficiency van processen, klantbeleving, nieuwe of verbeterde business modellen en cybersecurity- en privacy?

## Relevante publicaties:

Lees hier het artikel [‘Digitale ethiek nodig voor een succesvolle digitale transformatie’](#)

Benieuwd [hoe AI er in de EU uit zal zien in 2025?](#)

Bereidt u voor op de toekomst met de [AI cursus](#).

Bekijk hier het rapport [‘The macroeconomic impact of artificial intelligence’](#)

Heeft u vragen of wenst u meer informatie over AI? Gelieve contact op te nemen met:

**Mona de Boer**

Partner Data & Technology

PwC Netherlands

M: +31 (0)61 088 18 59

E: [mona.de.boer@pwc.com](mailto:mona.de.boer@pwc.com)