

DE LIJN: minder reizigers en minder ontvangsten in 2020

De COVID 19-pandemie leidde vorig jaar bij De Lijn tot een inkomstendaling met 67 miljoen onder meer omdat er zo'n 60% minder ritten werden gereden. Ondertussen worden er met succes volop corona-versterkingsritten uitgevoerd. 105 busbedrijven zetten 424 touringcars in voor 850 versterkingsritten per dag.

Minder passagiers in 2020

Begin maart 2020, net voor de uitbraak van de COVID 19-pandemie in ons land, vervoerde De Lijn dagelijks nog zo'n 900.000 reizigers. Tijdens de eerste lockdown daalde dat tot 100.000, om vanaf september – met de heropening van de scholen – opnieuw te stijgen tot zo'n 400.000. **Door de tweede COVID 19-golf daalde het reizigersaantal tot zo'n 350.000.** De gevoelige reizigersdaling vloeit voort uit het feit dat er zo'n 60% minder ritten werden gereden. Dat leidde tot een aanzienlijke **daling van de dagelijkse ticketverkoop**. 20% van de abonnementen werden niet verlengd. Het aantal nieuwe abonnementen daalde met 40%, wellicht omdat de verkoop ervan samenviel met de periode waarin de tweede COVID 19-golf zich begon te manifesteren. Dat houdt ook in dat De Lijn dit jaar **zo'n 67 miljoen euro aan inkomsten moet derven**.

Vlotte samenwerking met autocarchauffeurs

Om overvolle trams en bussen te vermijden, laat De Lijn **dagelijks 850 versterkingsritten uitvoeren met 424 autocars** van 105 bus- en autocarbedrijven, waarvan er slechts 23 al voor De Lijn reden. “Deze touringcars volgen de lijnbussen en stoppen ook aan dezelfde haltes. **De samenwerking met de touringcarbedrijven en hun chauffeurs verliep vanaf het begin zeer vlot.** Wij moeten de klanten soms nog wat meer sensibiliseren dat zij ook het tweede voertuig, de touringcar, mogen nemen”, stelde uittredend directeur-generaal **Roger Kesteloot**. Hij bedankte de privé-bedrijven ook voor [het eerbetoon dat zij in november brachten aan de Lijnchauffeurs](#).

Tijdelijk of definitief afgescheiden chauffeurspost?

De chauffeursposten zijn op dit ogenblik nog steeds door een plasticfolie afgescheiden van de passagiersruimte en reizigers kunnen tijdelijk vooraan niet in- en uitstappen. “Een volledig afgescheiden stuurpost heeft zijn voor- en nadelen, en zou in deze corona-tijd onmiskenbaar een voordeel zijn. Voor de bestelling van nieuwe voertuigen overleggen wij met de vakorganisaties of wij een afgescheiden chauffeurspost kunnen voorzien. Maar, **wij willen ook het contact tussen chauffeur en klant behouden**”, aldus nog Roger Kesteloot.